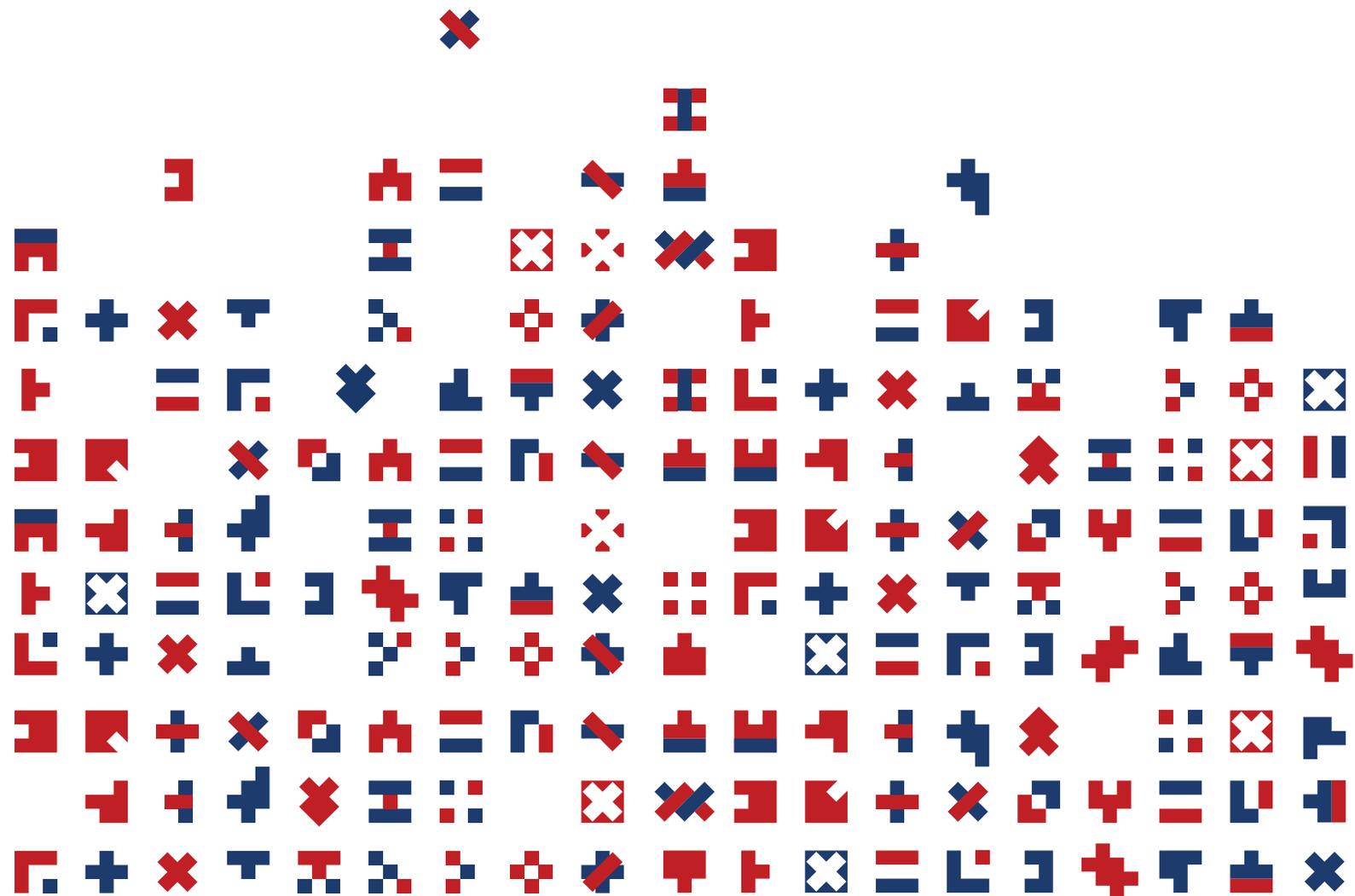
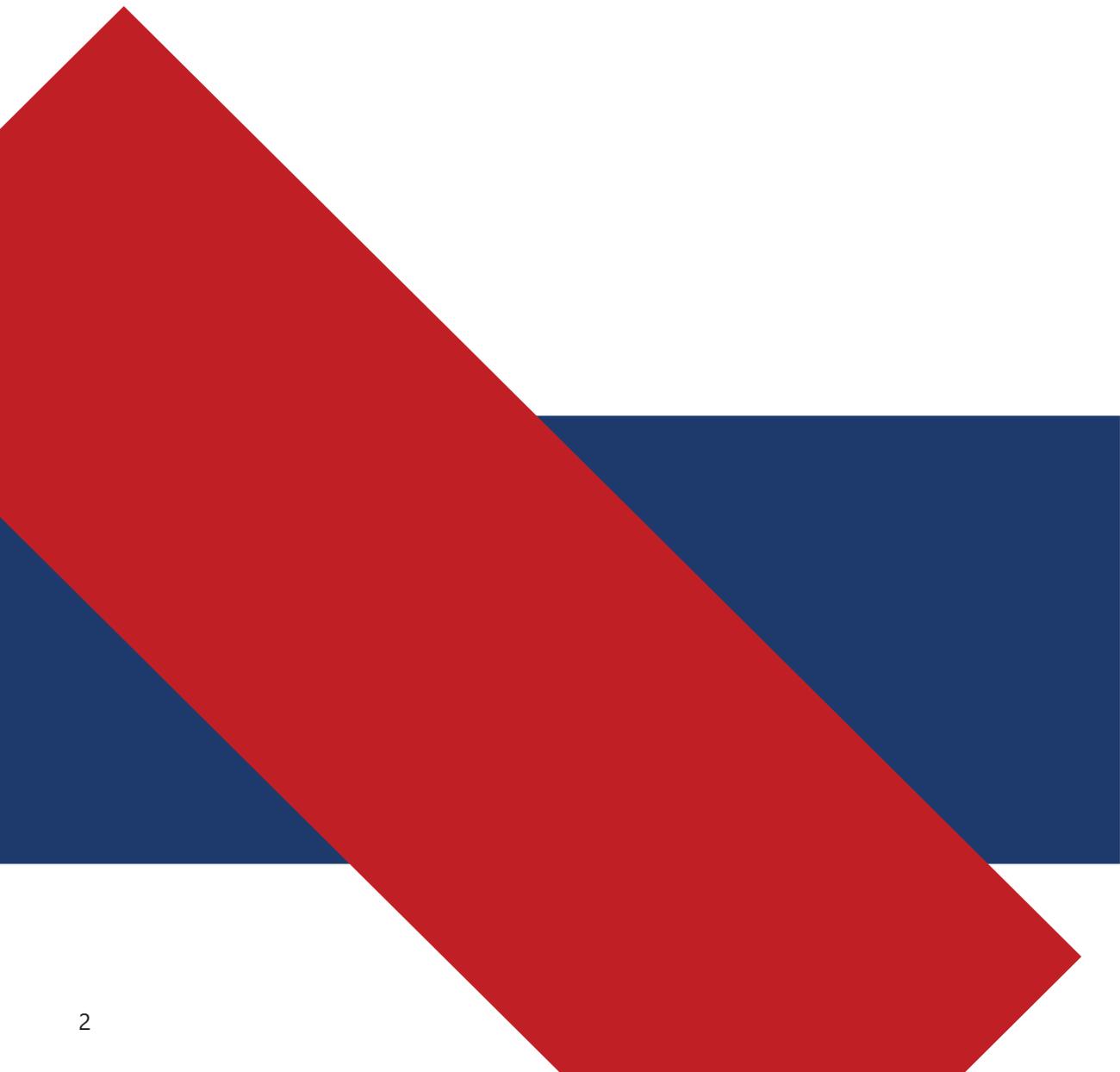


Business Intelligence mit DeltaMaster: Sehen, verstehen, handeln



Wir machen
Ihre Daten sichtbar.



Sehen ist Verstehen ist Handeln.

Ob Business Intelligence Wirkung entfaltet, entscheidet sich auf dem letzten Meter: Die ganze Mühe von Datensammlung, -speicherung und -aufbereitung ist umsonst, wenn Berichte nicht gelesen oder nicht verstanden werden oder nicht danach gehandelt wird. Die Bedingungen für menschliche Wahrnehmung sind komplex – aber nicht so individuell, wie man glaubt. Auf die Gemeinsamkeiten kann man sich einstellen und sie zur Gestaltung von Informationssystemen nutzen. Das haben wir gemacht. Universelle Standards für Berichte und Analysen münden in Signale, die Abweichungs- und Steuerungsinformationen schneller und klarer vermitteln als je zuvor. Deshalb führen die bestgeführten Unternehmen mit DeltaMaster – und aus folgenden weiteren Gründen.

Erleben Sie Ihre Daten neu.



Überblick auf einen Blick

Aus Sehen soll Verstehen, aus Verstehen soll Handeln werden. Unser Dashboard zeigt klar und unmissverständlich, wie es um das Unternehmen steht. Dazu reichen zwei Farben, die Ihren Blick verändern werden.

Schneller mehr sehen

Mit einem Wisch bereit für das nächste Meeting. Keine Exporte, keine Zwischenschritte, dafür handlich und benutzerorientiert – DeltaMaster auf dem iPad.



Unterwegs alles im Griff

Immer dabei und stets informiert: Mit der mobilen App für Ihr Smartphone haben Sie die wichtigsten Kennzahlen stets parat und führen auch von unterwegs.

KPI auf Schritt und Tritt

Mit unseren individuellen Lösungen machen Sie Unternehmensdaten erlebbar – am Schreibtisch und unterwegs, auf Wänden und Böden, in Fluren und Hallen.

Warum wir können, was wir tun.

01 Intelligente Dashboards

Das Dashboard von DeltaMaster dient dem komfortablen Einstieg in alle Ihre Analyse- und Reportinganwendungen. Jeder Anwendung können Sie eine Spitzenkennzahl zuordnen, zum Beispiel Auftragseingang, Deckungsbeitrag, Pipeline oder Abschlussquote. DeltaMaster macht daraus einen eindrucksvollen, farbig codierten Überblick, der auf

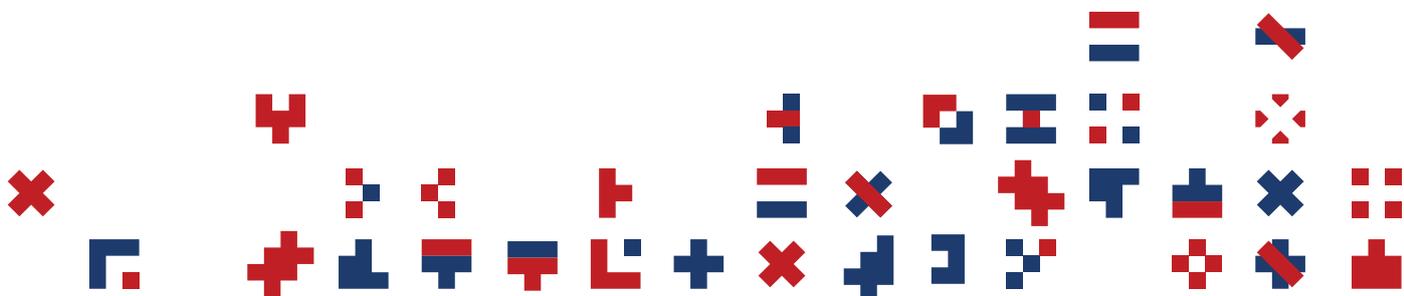
einen Blick die Lage des Unternehmens zeigt – und welchen Themen Sie zuerst Ihre Aufmerksamkeit widmen sollten. Parametrierung, Konfiguration und Layout übernimmt DeltaMaster für Sie.

02 Standardreporting

Die Standardberichte für Erfolgskontrolle, Abweichungsanalyse und Vorschau, die jedes Unternehmen braucht, entstehen mit DeltaMaster in wenigen Minuten. Startassistenten helfen dabei. Es genügt, dass Sie per Drag-and-drop das Rechen-schema definieren, das Ihren Ansatz der Erfolgsmessung abbildet (Deckungsbeitragsrechnung, GuV, Input-Output-Rechnungen u. a.) – wahlweise auch in Kurz- und Langvarianten. Automatisch werden dann alle Strukturen in Ihr Datenmodell integriert, die für die dynamische Berechnung von Vorjahres- oder Plan-Abweichungen und Kumulationen nötig sind. Mit vielen anderen angeblich für BI gebauten Werkzeugen geht das nicht einmal manuell, geschweige denn automatisch.

03 Integrierte Prognose

Mit nur einem Klick lassen sich alle Istwerte in DeltaMaster in die Zukunft projizieren und hochrechnen. DeltaMaster verwendet dafür wahlweise einfache, robuste Verfahren wie das exponentielle Glätten und die lineare Regression, von externen Modulen errechnete Werte oder die für Sie persönlich entwickelten Verfahren unserer Prognosespezialisten. Eigene Prognosemodelle erstellen Sie in einfachen Dialogen mit der mächtigen Abfragesprache MDX.



Dashboard

Außendienst
Woche
Besuche
310

Facebook
Sep 2018
Follower
+417

Auftragseingang
Sep 2018
 Δ Vormonat
+2 %

Reklamationen
Sep 2018
 Δ Vorjahr kum.
-2 %

Liefertreue
Sep 2018
pünktlich
96 %

Personal
Sep 2018
Krankenstand
6 %

Produktion
13:30 Uhr
 Δ Soll, Stück
-745

Deckungsbeitrag
Sep 2018
 Δ Plan kum.
-2,7 %

Jun 2018

DB ΔPlan kum. +3 % Vertrieb

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26

	aktuell		Jun 2018		ΔPlan		ΔPlan %	
	nicht kum.	kum.	nicht kum.	kum.	nicht kum.	kum.	nicht kum.	kum.
Umsatz	16,3 Mio.	92,2 Mio.	5,7 Mio.	92,2 Mio.	-571 Tsd.	+2,8 Mio.	-3%	+3%
Rabatt	991 Tsd.	3,2 Mio.	3,2 Mio.	3,2 Mio.	-35 Tsd.	-253 Tsd.	-3%	-4%
Skonto	531 Tsd.	13,7 Mio.	13,7 Mio.	13,7 Mio.	-65 Tsd.	-108 Tsd.	-11%	-3%
Lohn	2,3 Mio.	26,3 Mio.	26,3 Mio.	26,3 Mio.	-14 Tsd.	-3 Tsd.	-1%	0%
Material	4,3 Mio.	43,3 Mio.	43,3 Mio.	43,3 Mio.	-740 Tsd.	+2,1 Mio.	-15%	+4%
DB	8,2 Mio.	43,3 Mio.	43,3 Mio.	43,3 Mio.	+283 Tsd.	+1,1 Mio.		

marklines von Jun 2017 bis Jun 2018, skaliert bis 0 je Zelle

Zoomen Navigieren

04 Offene Datenhaltung

Für unternehmensweites Reporting und zur Kennzahlensteuerung nutzen Sie die Schnittstellen zu den üblichen Data-Warehouse-Systemen der großen Hersteller. DeltaMaster verzichtet auf eine eigene, „proprietäre“ Datenhaltung – anders als andere Produkte.

Diese Unabhängigkeit wird von vielen unserer Kunden geschätzt. Unter anderem unterstützen wir diese Datenbanken: Microsoft SQL Server/Analysis Services, SAP BW/Netweaver BI/HANA, IBM Cognos TM1, Oracle Essbase und Infor.

05 Flexibilität

Mit DeltaMaster gestalten Sie auf sehr individuelle Weise Ihre betriebswirtschaftlichen Anwendungen für Vertrieb, Einkauf, Produktion, Logistik, Finanzwesen, Marketing, CRM, After Sales, Absatzplanung, Qualitätssicherung, Außendienststeuerung etc. Dennoch ist DeltaMaster ein Standardprodukt. Es wird an alle Kunden gleich ausgeliefert und bleibt bei Updates kompatibel mit allen bestehenden Kundenanwendungen. Von Kunden eingebrachte Wünsche werden so generalisiert und abstrahiert, dass sie als Verbesserung der gesamten Kundenbasis zur Verfügung stehen.

07 Rollenkonzept

Das Rollenkonzept von DeltaMaster adressiert Bedienung und Datenzugriff gleichermaßen: Vorstände und Aufsichtsräte lieben DeltaMaster wegen seiner beispiellos klaren und deutlichen Vorlagen für die Erfolgskontrolle und der Berichte, die auf Papier und Tablet genauso gut funktionieren wie am PC. Bereichsleiter und Geschäftsführer freuen sich darüber, dass sie selbst entlang vordefinierter oder automatisch ermittelter Pfade in die Ergebnishierarchien absteigen können. Abteilungs- und Kostenstellenleiter schätzen die flexiblen Filter- und

06 Teamarbeit („Collaboration“)

DeltaMaster unterstützt den schnellen, unkomplizierten Austausch von Erkenntnissen, zum Beispiel mit einem einfachen Berichtsversand per E-Mail, umfassenden Kommentarfunktionen und einem Repository, das die Arbeitsteilung zwischen Berichtsredakteuren und Berichtsempfängern regelt.

Suchfunktionen. Und Stäbe und Assistenten freuen sich, dass sie an ebender Stelle sehr viel weiter und tiefer gehen können, wo sie die Geschäftsleitung mit speziellen Fragen betraut hat, ohne das Werkzeug wechseln zu müssen. Damit wird der fließende Übergang zwischen Rollen und Aufgaben unterstützt, der für viele modern geführte Unternehmen typisch ist. Das DeltaMaster-Repository sorgt dann noch dafür, dass Daten und Rolle zusammenpassen.

Field Service
Week Vists **+310**

Facebook
Sep 2018 Follower **+417**

Orders received
Sep 2018 Δ Previous month **+2 %**

Complaints
Sep 2018 Δ Previous year, cum. **-2 %**

Delivery Reliability
Sep 2018 On time **+96 %**

HR
Sep 2018 Staff away sick **+6 %**

Production
1:30 pm Δ Target, pcs **-745**

Contribution
Sep 2018 Δ Plan cum. **-2.7 %**

08 Ad-hoc-Analysen

DeltaMaster gibt Stäben die nötigen Spielräume für kreative und experimentelle Sonderanalysen. Dazu gehören natürlich Operationen wie „Slice and Dice“ und Pivotalisieren, mit denen sich Merkmale wie Kunden, Regionen, Produkte auf jeder Ebene gegenüberstellen und durchleuchten lassen. DeltaMaster kann gruppieren und klassifizieren, nach Attributen, wertabhängig und sogar dynamisch oder mit fixen Schwellen. Assistenten helfen, Quotienten,

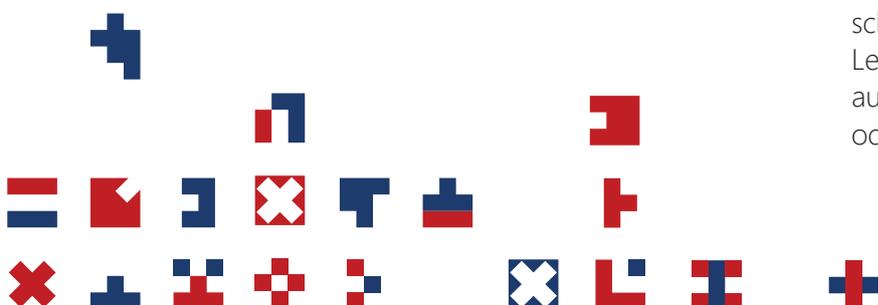
Summen, Abweichungen oder sogar multivariate Statistikwerte zu berechnen. Per Drag-and-drop visualisiert man seine Ergebnisse mit Kreis-, Balken- oder Säulenelementen oder den besonders ansprechenden typografisch skalierten Zahlen der Bissantz'Numbers. Komplexe Vergleiche wie kumulierte Plan-Ist- oder Vorjahresabweichungen werden jeweils mit einem einzigen Knopfdruck auf bestehende Daten angewandt.

09 Betriebswirtschaftliche Analyseverfahren

Für die Ad-hoc-Analyse oder als Vorlage für regelmäßige Berichte bietet DeltaMaster eine Auswahl bewährter betriebswirtschaftlicher Methoden. Enthalten sind u. a. Rangfolgen-, Zeitreihen-, Portfolio-, ABC-, Landkarten-, Standortanalysen, Kreuztabellen, Funktionen für die Frühwarnung sowie der wichtige Durchgriff auf die Belegebene. Die Verfahren sind so programmiert, dass sie auf jedem Datenmodell funktionieren und keine Parameter eingestellt werden müssen.

10 Mobile BI

DeltaMaster nimmt Rücksicht auf die spezifischen Besonderheiten der heute üblichen Ausgabemedien. Beispielsweise wird mobil Vieles hochkant, im Büro Vieles im Querformat betrachtet. Darauf sind Designvorlagen und Funktionskonzepte abgestimmt. Deshalb sehen die Berichte von DeltaMaster auf den kleineren Bildschirmen von Smartphones und Tablets genauso gut aus wie auf den Bildschirmen von Laptops, Desktops, Kiosksystemen und Leitständen. Daten und Anwendungen lassen sich auch zentral „aus der Cloud“ bereitstellen und online oder offline nutzen.



Ihre Zahlen, unsere Grafiken.

Für die datengetriebene Unternehmensführung braucht man integrale und datendichte Formate. Die üblichen Diagramme sind zu mager für unsere informationshungrigen Augen, theoretisch überholt und zu oft schlecht gemacht. Dagegen setzt DeltaMaster auf Grafische Tabellen.

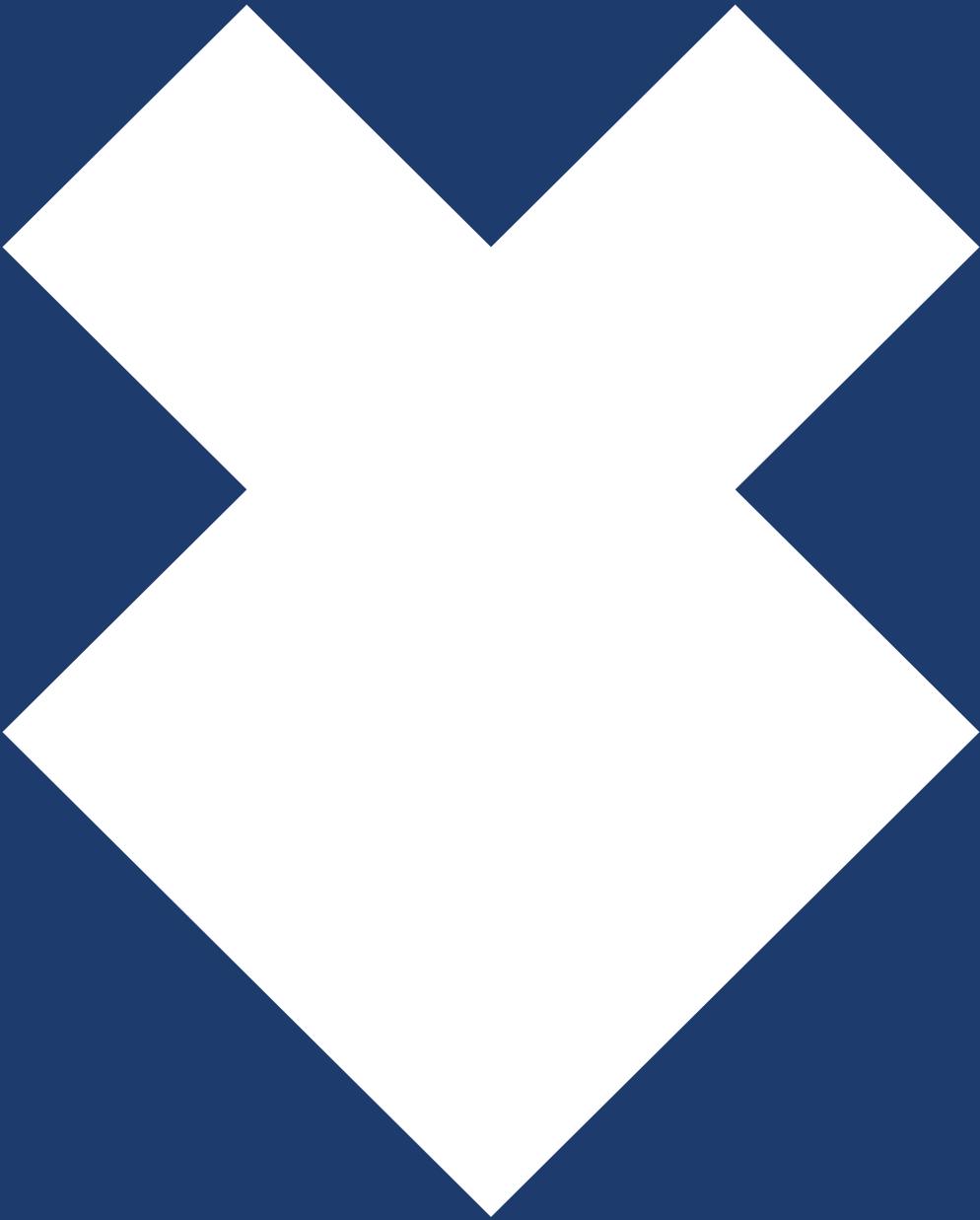
Diagramme wurden vor mehr als 200 Jahren erfunden, von dem schottischen Ingenieur und Volkswirt William Playfair. Bis heute werden sie beinahe unverändert benutzt – trotz beträchtlicher Mängel: Linear skalierte Zeitreihen sind oft trügerisch, Torten schwer lesbar, Balken und Säulen können schlecht mit stark streuenden Werten umgehen. Alle brauchen viel Platz für wenige Daten.

In DeltaMaster sind Grafische Tabellen das wichtigste Berichtsformat – Pivottabellen, deren Zahlenwerte um Balken, Säulen, Kreise oder Sparklines ergänzt wurden. Grafische Tabellen verbinden die Ordnung einer Tabelle mit der Attraktivität einer Grafik. Tabellen sind kompakt und datendicht, gut zu über-

blicken und zu lesen. Grafiken ziehen das Auge an, vermitteln einen intuitiven Eindruck der Wertverteilung, offenbaren Muster und lenken das Auge. In Grafischen Tabellen gilt daher: Die Grafiken sind zum Lenken, die Zahlen zum Denken. Die grafischen Elemente passen sich an vorgegebene Zellengrößen an und die Beschriftung bleibt, wo sie hingehört.

Mit den typografisch skalierten Bissanz'Numbers wird die Zahl selbst zum Bild: DeltaMaster wählt die Schriftgröße proportional zum Wert – je größer ein Wert, desto größer wird die Zahl geschrieben. Das ist so einfach wie wirksam und vermittelt ohne Umweg, was die Zahlen zu sagen haben.

Zu alledem sind Grafische Tabellen formatstabil und gut zu automatisieren. Damit sind sie das ideale Instrument für das „Industriereporting“: ein standardisiertes, datengetriebenes Berichtswesen, das Züge der industriellen Fertigung trägt, etwa, wenn Berichte hochautomatisiert zu niedrigen Kosten in gleichbleibender Qualität produziert werden.



11 Data Mining

Mit Data-Mining-Verfahren für Fachanwender unterstützt DeltaMaster Analysen, bei denen die Fragestellung vorab nicht bekannt ist, sondern sich aus den Daten selbst ergeben soll. Sie sind sehr einfach zu parametrieren und ihre Ergebnisse werden mit Erläuterungen im Klartext ausgegeben, die man ohne Weiteres dem Management vorlegen kann. Zu den Verfahren gehören multidimensionale Rangfolgen, Komponentenvergleiche, Warenkorbanalysen und Bayes-Verfahren.

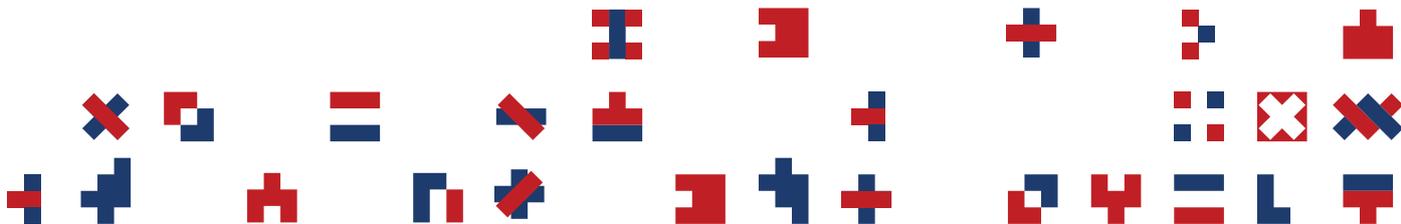
12 Selfservice-BI

Für die Ad-hoc-Analyse neuer Datenbestände im Sinne von Selfservice-BI lesen Sie mit DeltaMaster problemlos Excel- oder Access-Dateien oder andere relationale Quellen ein und legen los. Bei der Modellierung schlägt DeltaMaster automatisch Kennzahlen und Dimensionen vor. Hierarchische Strukturen sind mit wenigen Mausbewegungen aufgebaut, auch aus mehreren Tabellen. Dafür braucht es weder die IT noch technische Spezialkenntnisse. Im Nu stehen sauber strukturierte und modellierte Daten für die anschließende Analyse zur Verfügung.

13 Guided Analytics

DeltaMaster verhält sich wie ein geschickter Assistent und fügt die passenden Grafiken in Ihre Auswertungen ein. Für beliebige Tabellen schlägt DeltaMaster automatisch die richtige grafische Visualisierung vor. Ein Analyseassistent untersucht Kreuztabellen mit Verfahren wie der Clusteranalyse

automatisch auf Auffälligkeiten. Wenn Sie anspruchsvollere Methoden anwenden, etwa die Verteilungs- oder Regressionsanalyse, werden nur wenige Vorkenntnisse von Ihnen erwartet. Programmierung ist schon gar nicht nötig.



14 Signalkonzept (Ampeln)

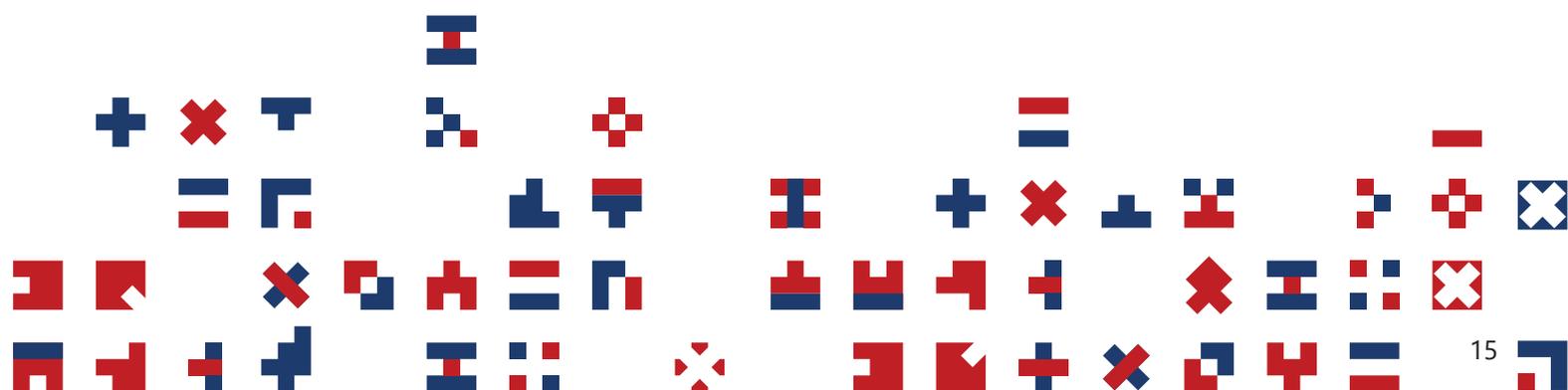
Für eine schnelle erste Orientierung sorgt das verbesserte Signalkonzept von DeltaMaster. Es vermeidet die Mehrdeutigkeit von Ampeln, verwendet physiologisch günstige Farben und funktioniert ohne Parameter: In DeltaMaster-Berichten sind alle Werte und ihre grafischen Elemente in abgestuften Blau- bzw. Rot-Tönen gehalten, wenn sie positiv bzw. negativ auf das Ergebnis oder die Spitzenkennzahl wirken. Dieses Prinzip wird auch auf die Programmoberfläche, den Bildschirmrand, die Berichtsliste, Überschriften und andere Elemente angewandt, um auch bei flüchtigem Hinsehen oder aus der Ferne, etwa auf einem Kiosksystem oder Leitstand, die Kernaussage unmissverständlich und klar zu vermitteln. Und welche Werte für die Farbgebung verantwortlich sind, ist immer mitangegeben.

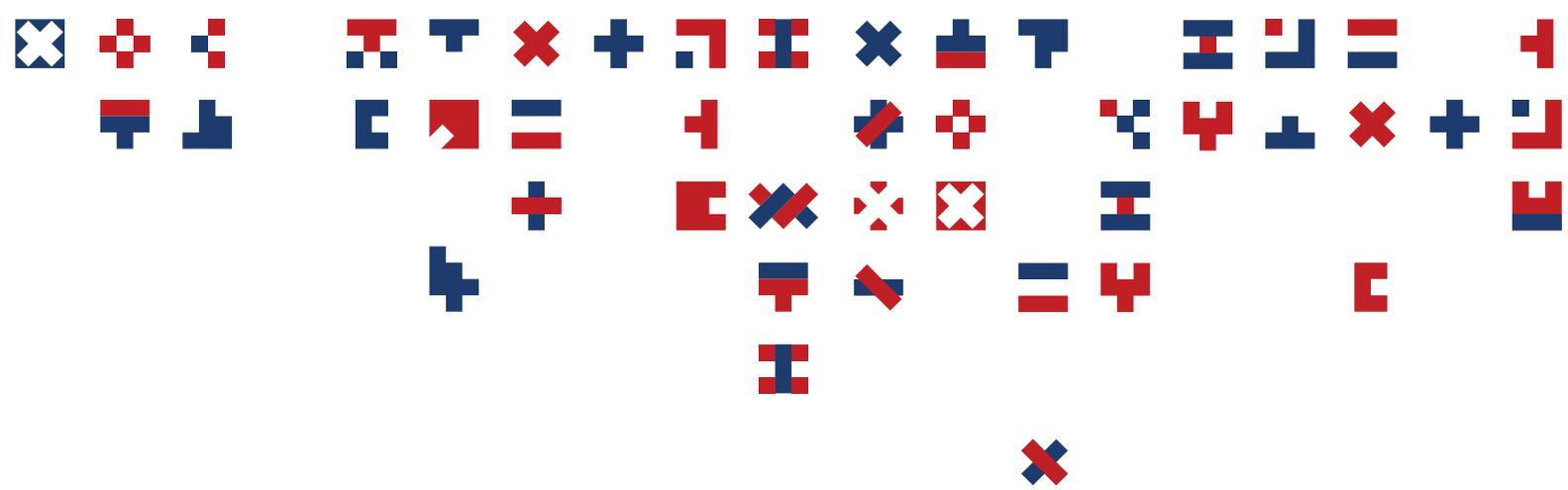
15 Analysepfade

Ausgehend von den Spitzenkennzahlen Ihres Dashboards leitet DeltaMaster Sie dorthin, wo Eingriffe das Ergebnis verbessern dürften – egal, ob es dabei ums Sortiment, die Organisation, Lieferanten, Kunden oder Kostenstellen geht. Dabei sind prämierte Verfahren am Werk, die die Verkettung von Ursachen berücksichtigen. Typische Pfade lassen sich als Klickfolge vordefinieren. Ausgangspunkt und zurückgelegter Weg bleiben immer im Blick.

16 Statistik

Für Sonderanalysen, zum Beispiel von Kampagnen, Webbesuchsdaten, Qualitätswerten oder Kundenumfragen, enthält DeltaMaster die notwendigen statistischen Funktionen. So lassen sich univariate und multivariate Kennzahlen assistentengeführt anlegen. Für Spannendarstellungen, zum Beispiel von Preisen, gibt es Boxplots. Trendgeraden und Konzentrationskurven werden automatisch richtig und ansehnlich gezeichnet. Für Verteilungs- und Regressionsanalysen gibt es eigene Module.





17 Einfache Bedienung

DeltaMaster ist ein Drag-and-drop-Produkt. Alle wichtigen Aktionen zur Nutzung und Erstellung von Berichten funktionieren mit einfachen, intuitiven Mausbewegungen. In Menüs ist in klaren Worten ausgeschrieben, was ein Befehl bewirkt; Icons gibt es nur wenige. Wo andere Hersteller sich nicht entscheiden können, arbeiten wir mit robusten und bewährten Voreinstellungen, zum Beispiel bei Einfärbung, Skalierung, Beschriftung und Layout. Auf allen Anwendungsebenen kommt DeltaMaster mit weitaus weniger Knöpfen und Klicks aus als andere BI-Produkte.

18 Visual Analytics

Mit dem Hyperbrowser von DeltaMaster durchleuchten Sie auch komplexe Strukturen schnell und sicher. Per Drag-and-drop wird das Datenmodell gemäß der übergebenen Kennzahl eingefärbt. Auch verborgene Kompensationseffekte werden damit unmittelbar deutlich. Die Grafischen Tabellen von DeltaMaster machen zahlendichte Berichte intuitiv verständlich. Interaktive Zellgrafiken wie die zoombaren Sparklines liefern fallweise mit jeder Vergrößerungsstufe mehr Details. Einfache Farbcodes machen schon auf den ersten Blick klar, ob eine Kennzahl positiv oder negativ auf das Ergebnis wirkt.

19 Planung

Die integrierten Planungsfunktionen von DeltaMaster schließen den Regelkreis von Planung, Analyse und Reporting. Die Erfassung von Werten wird durch Bottom-up- und Top-down-Mechanismen erleichtert, zum Beispiel die Dateneingabe auf Zell- oder Aggregatebene, die Wertefixierung oder mehrstufige Zellkommentare. Intelligente Zellen „wissen“, wie Eingaben richtig zu verteilen sind. Multidimensionale Echtzeit-Auswertungen können unmittelbar in die Planungsanwendung integriert werden, um schon während der Eingabe die Plausibilität zu überprüfen und Auswirkungen auf das Ergebnis abzuschätzen. Und wie der Stand der Planung der verschiedenen Organisationseinheiten ist, lässt sich sogar im Dashboard anzeigen.



Handwritten notes on a piece of paper on the desk.



SyncMaster 4800rs

14. März 2019

Projektart	NO	Contax	Task	Status
heute	BRA	Hamburger Re		
heute	NOR	Bayer HealthCare		
heute	FIS	bayernwerk	Ermittlung des realen Ansatz für Syntex	
+1	BRA	Gemaco	SQL-Durchgriff	
+1	NOR	Salzmann	Pivottabelle, Kreisdiagramm	open
+1	FIS	Fratenius	SAP HANA Connection	closed
+2	BRA	Elbe Chemie	Modellimport, Synchronisation	closed
+2	NOR	KolbSchmitt	OneNote-Export	closed
+2	FIS	Uferwerke	Integration Summer	open
+2	BRA	Tenex	Ablauf Testizen	closed
+2	NOR	Düsseldorfer	Schnittstelle Excel	closed
+3	BRA	Hermann Heine	Sparkline, Zoom Smartphone	closed
+3	NOR	altimor	Offline-Planung	open
+3	FIS	ZDW	Excel-Export, Solverformulierung	closed
+3	NOR	Ansbacher	Navigationsparameter	closed
+3	FIS	Roederer	Selector, Big Data	closed
+3	FIS	Roederer	GVV-Modell	closed
+4	BRA	TAG France	Ablauf Testizen	closed
+4	NOR	Liechtensteinische	Druck-Schnittstelle	closed
+4	FIS	intl. Semiconduct	Excel-Export, Zahlenformate	closed
+4	BRA	Energy East West	Repository, Berechtigungen	closed
+4	NOR	FM Solar	Chinesische Sprachversion	closed
+4	FIS	National Electric	SAP HANA Connection	closed
+4	FIS	National Electric	Zustellanalyse, Prognosemodell	open



20 Berichtsverteilung

Individuell angepasste Berichte generiert DeltaMaster vollautomatisch auch für hunderte von Empfängern. Auf Basis von Vorlagen, die Sie erstellt haben, liest DeltaMaster Daten neu ein, setzt Farb- und Warnsignale, passt Berichte nach empfangenabhängigen Kriterien an und kümmert sich um Datei-Export und E-Mail-Versand oder Ablage. Das kann auf Knopfdruck oder zeitabhängig geschehen, zum Beispiel täglich, wöchentlich oder monatlich. Darüber kann das Reporting auch auf Ereignisse reagieren, im Sinne einer Ausnahme-Berichterstattung.

21 Portal

Alle DeltaMaster-Anwendungen lassen sich zentral in einem eigenen, automatisch konfigurierten Portal anzeigen oder in verbreitete Portalsysteme wie Microsoft Sharepoint integrieren. In Verbindung mit dem DeltaMaster-Repository richtet sich die Portalanzeige nach Benutzerrechten und -rollen. Ein Single Sign-on ist möglich.

22 Cloud BI

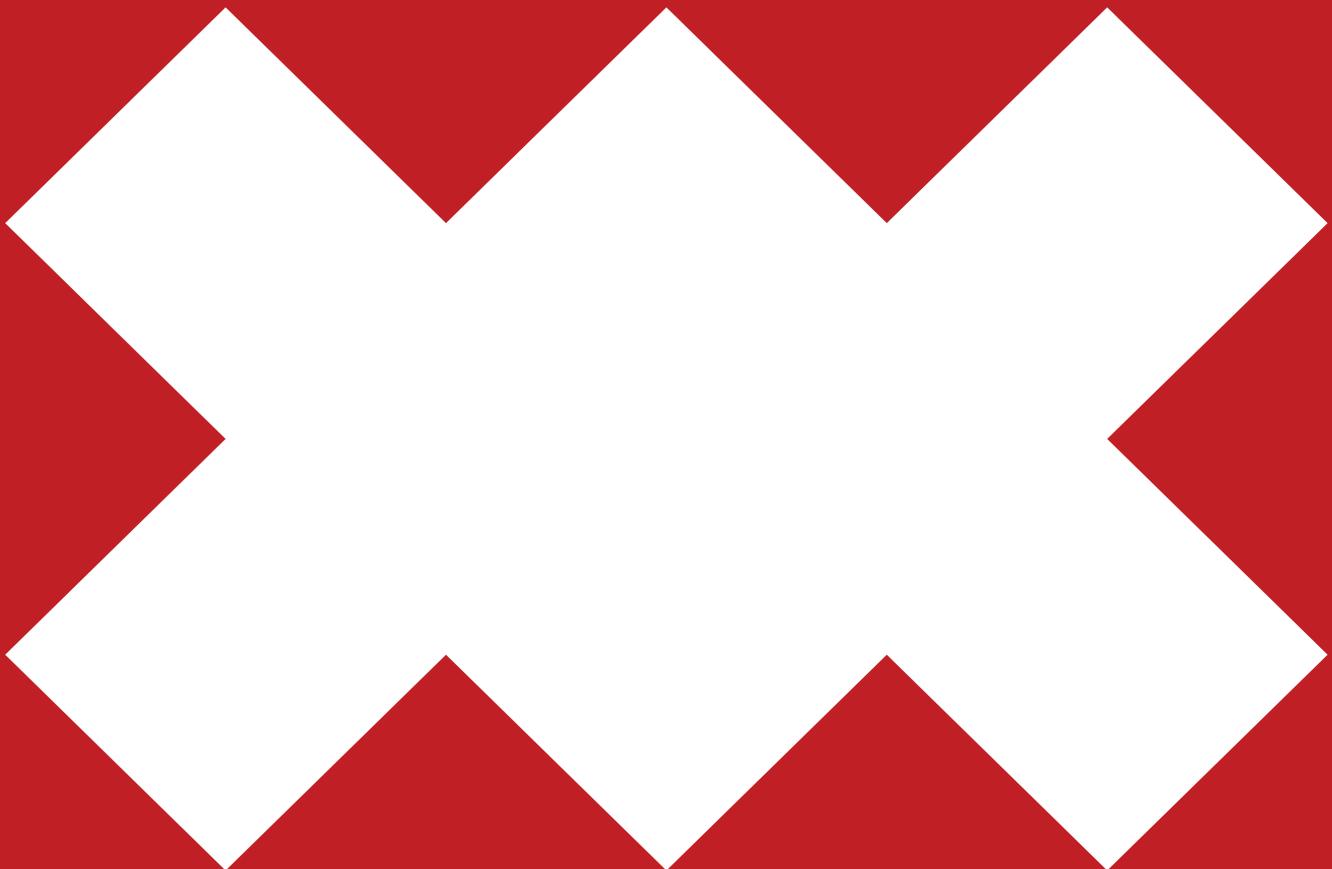
Mit DeltaMaster in der Microsoft Azure Cloud machen Sie Business-Intelligence-Lösungen noch schneller und einfacher verfügbar: In kürzester Zeit können Sie Ergebnisse aus Workshops, Vorstudien und „Proofs of Concept“ live mit DeltaMaster testen und direkt verwenden. Der Zugang per Webbrowser und App ist vom ersten Tag der Pilotierung nutzbar. Die Konfiguration von Serverkomponenten entfällt. Die Anwendungskosten sind transparent und gut kalkulierbar.

23 Kiosksysteme und Leitstände

Mit DeltaMaster machen Sie Informationen so im Unternehmen zugänglich, dass sie ohne Rüstzeiten und mit wenig oder ganz ohne Interaktion genutzt werden können: auf Kiosksystemen, Großmonitoren und ganzen Monitorwänden für Controlling-Leitstände und Lagezentren. Damit müssen Ihre mobilen Anwender ihre Geräte nicht mehr mitnehmen – die können auch einfach da bereitstehen, wo man sie braucht. Die Integration mit Multimedia-Elementen wie Bildern und Filmen, mit Webseiten und Videostreams eröffnet ganz neue Möglichkeiten in der Unternehmenskommunikation.

Woher wir wissen, was wir können.

- 1996** Best of Byte – Systems '96
- 1997** Bestechende Automation der Routine – c't
- 1998** Hot! Definitely up to the task – Testcenter Infoworld
- 1999** Anwenderfreundlich und intuitiv – WHU Koblenz
- 2000** Beste Software Frankreich
- 2002** Empfehlung MegaMetrics
- 2003** Führendes Produkt – Byte Spanien
- 2004** Very clever! – Edward Tufte
- 2005** Service-Management-Preis – Kundendienst-Verband Deutschland
- 2007** Innovationspreis – Gesellschaft für Informatik
- 2010** Visualisierungsratgeber „Bella berät“
- 2011** Patent für Sparkline-Technologie
- 2012** Platz 1 für Performance, Support, Implementierung – BI Survey
- 2013** Best Practice Award BI in Deutschland
- 2014** Best Practice Award BI in Österreich
- 2015** Best Practice Award BI in Deutschland
- 2017** Platz 1 für Kundenzufriedenheit, Projekterfolg, Support – Planning Survey



„Die Berichte haben die ganze Geschäftsleitung begeistert.“

Thomas Rieß, Schwartau

„Das Aussehen aller Berichte ist dank DeltaMaster einheitlich. Das erhöht Akzeptanz und Verständnis und führt zu steigenden Benutzerzahlen.“

Carlo Bearth, Würth International

„Sich für Bissantz zu entscheiden, lag neben dem überzeugenden Produkt vor allem an der Kompetenz der Berater. Gerade, wenn es mal ‚brennt‘, gibt es direkten Support.“

Jörg Lasner, Norma Group

„Mit unserer DeltaMaster-Lösung können wir das komplette Abo-Marketing des Unternehmens analysieren.“

Ralf Vollert, Bauer Media Group

„Mit DeltaMaster sind unsere Berechnungen wesentlich genauer geworden. Unbekannte Zusammenhänge können wir selbst aufspüren. Die automatischen Analysen erlauben es uns, den Blick auf das Wesentliche zu richten.“

Heike Wüsthoff, Gustav Alberts

„Mit DeltaMaster sind unsere Führungskräfte in der Lage, Auffälligkeiten in ihren Kennzahlen direkt und selbstständig zu untersuchen, ohne Hilfe aus der IT oder dem Controlling.“

Soenke Stange, VELUX Deutschland

„Der Service von Bissantz (den wir ja fast nie brauchen) ist wirklich herausragend. Von allen unseren Softwareprodukten ist der Support von Bissantz mit Abstand auf Platz 1.“

Dietmar Quatember, Salinen Austria

„Der berühmte Mausklick in der Geschäftsleitungssitzung, zum Beispiel ad-hoc die Werte von einer bestimmten Region oder für ganz bestimmte Immobilien zu bekommen – das funktioniert bei uns heute wirklich.“

Jörg Kesting, Siemens Real Estate

„Bei Bissantz muss man immer auch mit Widerspruch rechnen. Bestimmt nicht einfach für die Berater – aber gut so! Denn sie haben immer eine gute Begründung und eine Lösung, und so haben wir alle etwas davon.“

Peter Ranacher, Papstar Österreich

„Das genialste Tool im Bereich Business Intelligence!“

N. N., Teilnehmer am BI Survey 17

24 Office-Integration

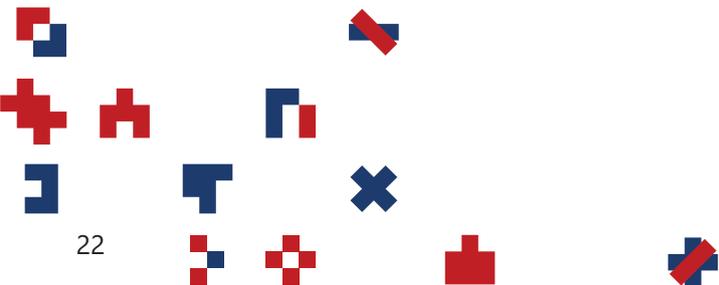
Die Analysen und Berichte von DeltaMaster lassen sich in HTML, als PDF und in die Formate von Microsoft Office exportieren: Word, Excel und PowerPoint. Für ein ausformuliertes, individuell gestaltetes Berichtswesen bietet DeltaMaster eine „Live-Integration“ in Word an: Mit einem Add-in können Berichte und Berichtselemente bis hinunter auf Zellebene übernommen und dynamisch aktualisiert werden. Für PowerPoint geht das übrigens auch.

25 Innovation

Mit großen Mittelständlern und Dax-Unternehmen forschen wir in den Bereichen Unternehmensführung und Mitarbeitermotivation, Wahrnehmung und Visualisierung, Datenanalyse und Prognose. Das mündet in Best-Practice-Anwendungen, die als Vorbild für neue Lösungen dienen. Damit unsere Produktentwicklung von wissenschaftlichen Erkenntnissen profitiert, haben wir eine eigene Grundlagenforschung und pflegen Forschungsk Kooperationen. Ergebnis dessen sind mehrere Patente, die wir für unsere Analyse- und Darstellungsverfahren erhalten haben, und der Innovationspreis der Gesellschaft für Informatik.

26 Information Design

DeltaMaster gilt als Vorreiter in Sachen Visualisierung und Gestaltung. Sparklines, Grafische Tabellen und ein betriebswirtschaftliches Konzept für die Verwendung von Farben sind Beispiele für visuelle Standards, die DeltaMaster gesetzt hat. Unsere Layout-, Farb-, Struktur- und Warnkonzepte gleichen wir mit naturwissenschaftlichen Wahrnehmungsgesetzen ab, die für Gehirn, Auge und Ohr gelten – unabhängig von persönlichen Vorlieben und Gepflogenheiten. Das sorgt dafür, dass man sich in DeltaMaster-Berichten sofort zurechtfindet.





ENTWICKLUNG
43

Support
17

27 Produktdesign vom Studio F. A. Porsche

Berichte und Analysen in DeltaMaster sind ein hochauflösender Augenschmaus, den wir mit den Gestaltern vom Studio F. A. Porsche perfektioniert haben. Überblick und Detail präsentieren sich dramatisch und intuitiv oder detailreich und genau – immer passend zur Datenlage.

28 Vorfertigung

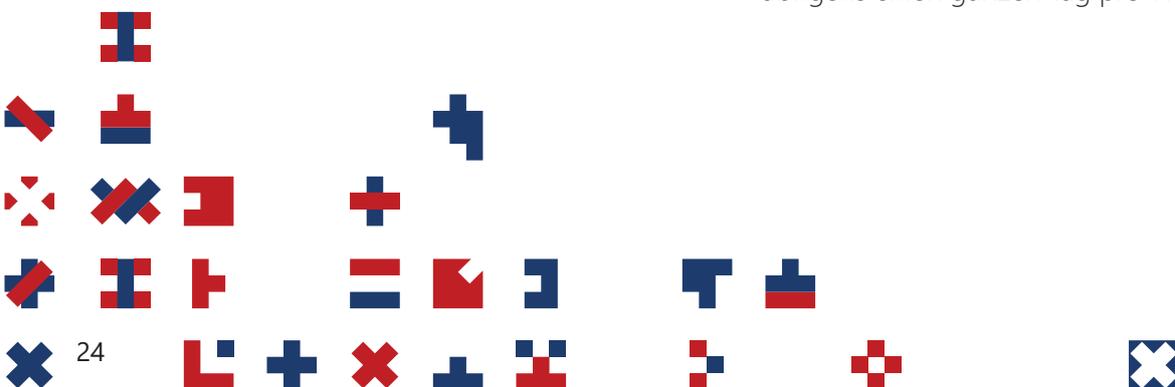
In BI-Projekten sind 65 bis 80 Prozent der Projektschritte über alle Unternehmen hinweg gleich. Um diese Projektschritte zu vereinfachen, zu vereinheitlichen und zu automatisieren, betreiben wir eine Vorfertigung. Die dabei entstandenen ETL-Werkzeuge sind für Endanwender geeignet und werden von größeren Kunden selbst genutzt.

29 Kundenzufriedenheit

Umfragen wie der „BI Survey“ und der „Planning Survey“ von BARC bestätigen regelmäßig, dass unsere Kunden nicht nur mit dem Produkt, sondern auch mit unserem Service und dem Support glücklich sind. Hohen Anteil daran hat, dass viele Fragen direkt von unseren Consultants beantwortet werden. Die kennen das BI-Geschäft aus dem Effeff und stehen Ihnen mit all ihrer Erfahrung auch in fachlichen und projektspezifischen Anliegen zur Seite. Und unsere Hotline führt Sie nicht in ein Call Center, sondern direkt zu uns.

30 Consulting

Bei Bedarf unterstützt Sie unsere exzellente Consulting-Mannschaft bei Einrichtung und sogar Betrieb einer kontinuierlichen und automatisierten Datenbewirtschaftung – auch aus sehr heterogenen Quellen. In die Ausbildung unserer Berater investieren wir übrigens einen ganzen Tag pro Woche.



31 Partner

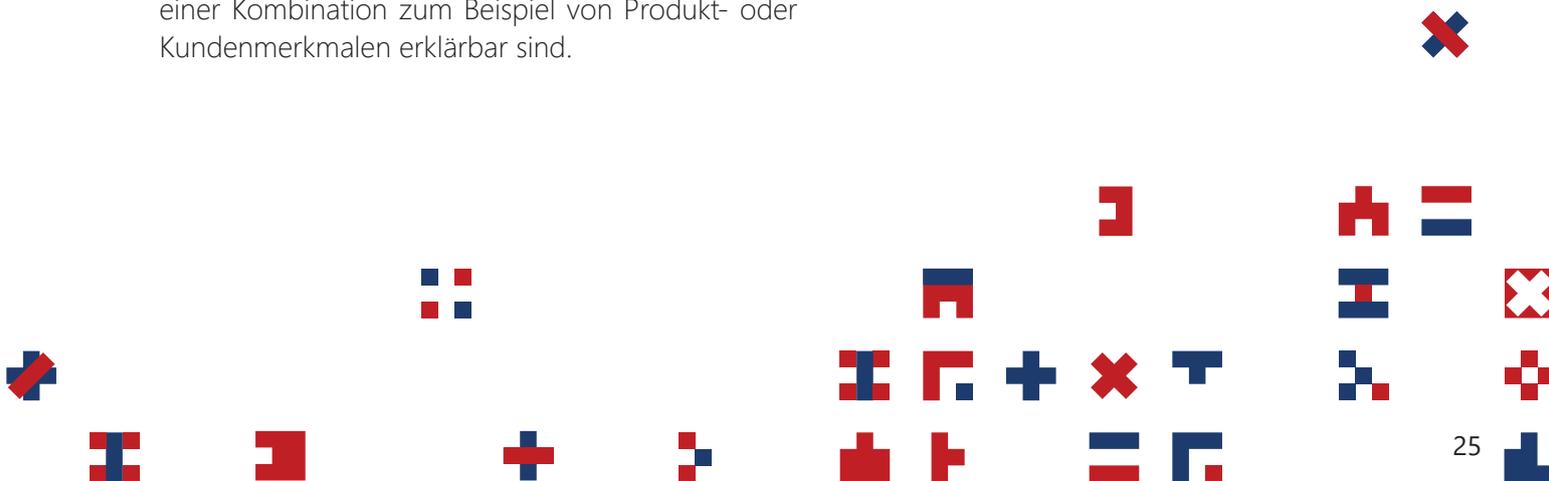
Spezialthemen in der Anwendung unterstützen wir mit zertifizierten Partnern, mit denen wir einen intensiven Austausch pflegen, die eng mit unserer Entwicklung verzahnt sind und auf ihren Kompetenzfeldern glänzen. Zum Angebot der Partner gehören auch vorkonfigurierte Lösungen, die sie als Branchen- oder Prozessspezialisten mit DeltaMaster entwickelt haben, sowie der dauerhafte Betrieb der Lösungen.

32 Auszeichnungen und Preise

Mit DeltaMaster stärken sich unsere Kunden für den Wettbewerb in ihren Märkten – und gewinnen Preise in Wettbewerben, zum Beispiel den Best Practice Award des BARC-Instituts oder den Service-Management-Preis des Kundendienst-Verbands Deutschland (KVD). Die Gesellschaft für Informatik (GI) hat uns ihren Innovationspreis verliehen. Und auch in der Gunst der Anwender steht DeltaMaster ganz vorn: In der jährlich von BARC durchgeführten Anwenderbefragung „BI Survey“ geht DeltaMaster regelmäßig als Sieger in zahlreichen Kategorien hervor.

33 Früherkennung und Abweichungsradar

Gegensteuern geht nicht über Nacht. Deshalb führen die Verfahren zur Ursachenanalyse von DeltaMaster alle Deltas auf ihren Ursprung in der Organisation zurück. Alle Berichte in DeltaMaster enthalten Abweichungssignale, die jeden Wert ins Verhältnis zur Erwartung, zum Soll oder zum Plan setzen. Denn nur durch geeignete Vergleiche wird klar, wo Korrekturen nötig sind und ob sie noch gelingen können oder neu geplant werden muss. Selbst wenn die Ursachen tief in den Daten verborgen liegen, spürt DeltaMaster sie auf. So behalten Sie auch dann den Überblick, wenn Abweichungen nur aufgrund einer Kombination zum Beispiel von Produkt- oder Kundenmerkmalen erklärbar sind.

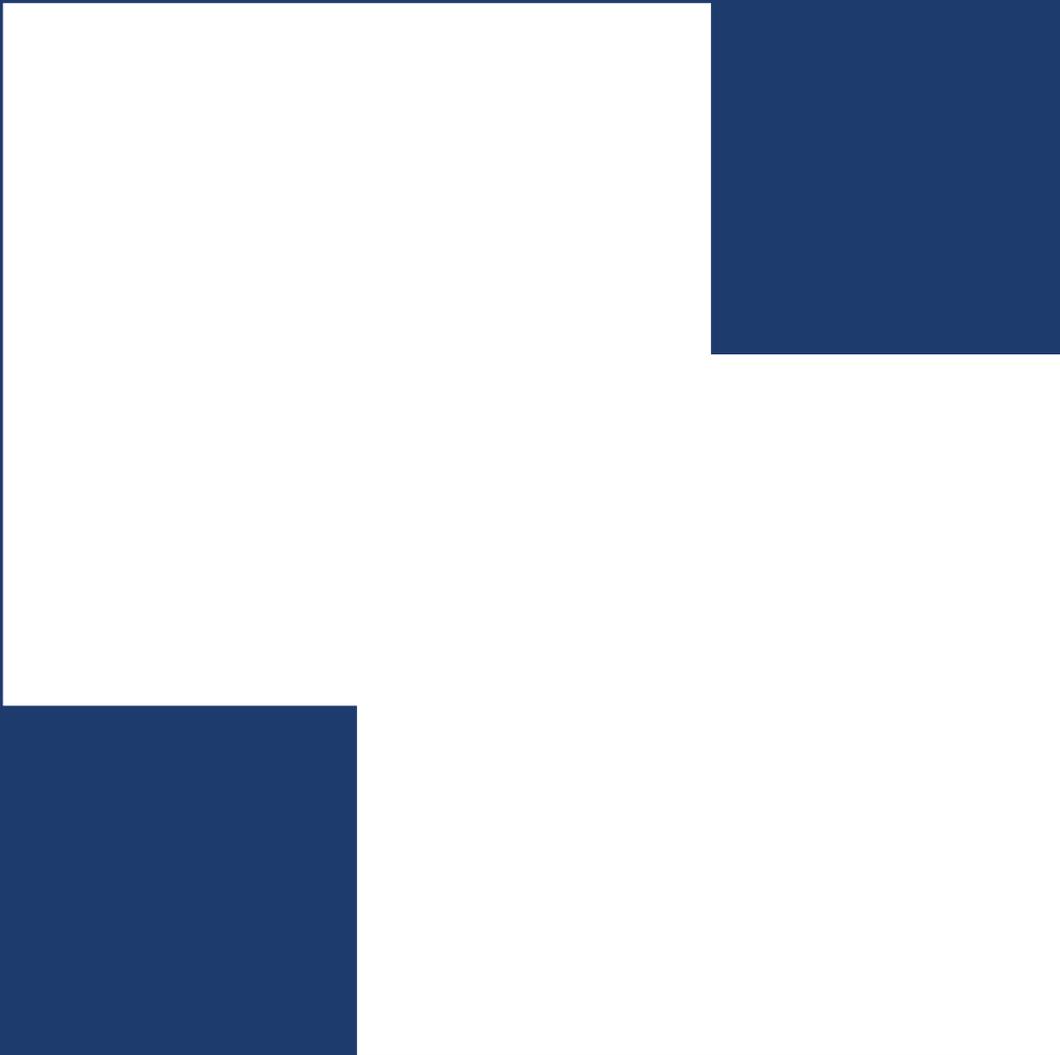


Wer uns kennt, ist überzeugt.

ABUS
active logistics
ADAC
Aebi Schmidt
Aluminium Oxid Stade
AMAG
Bauer Media Group
Bayer
Bayernhafen
BayernInvest
Bechtle
berlinovo
BIM Berliner Immobilienmanagement
BJB
Bosch
Bürger
Bürkert
Conmetall Meister
Coppentrath & Wiese
Daimler
DATEV
DB Vertrieb
Dekabank
Deuter Sport
Diakonie-Klinikum Stuttgart
diwa Personalservice
Dr. Kurt Wolff
DVAG
EagleBurgmann
EDEKA Südwest
Floragard
Franziskus-Krankenhaus Linz
Friedrich Zufall
frischli
Fujifilm
GAH-Alberts
Germania Fluggesellschaft
Gries Deco Company
HANSAINVEST Real Assets
heine
Henry Schein

HEWI
JOB AG
Joseph Vögele
KAISER+KRAFT
Karl H. Pepper
kicker
Klinge
Klinikum Altmühlfranken
KMP PrintTechnik
Labor 28
Landau Media
Leica Camera
Liebherr
Linxens
LMT Tools
MARS Drinks
MATRIX VISION
Media Markt Schweiz
Mediengruppe Oberfranken
Meinhardt Städtereinigung
Mevaco
MS Motorservice International
NORMA Group
Novartis
Pantaenius
Pascoe
Paul-Gerhardt-Diakonie
Popken Fashion
Porsche
Provet
Rabe Moden
Regio Energie
REWE
Rheinische Post
rtv media group
Salinen Austria
Salomon & Fischer
Sanitätshaus Seeger hilft
Sanitop-Wingenroth
Schäferbarthold
Scherdel

Schneekoppe
SCHOTT
Schreiner Group
Schulz Farben
Schwartau
SENNA Nahrungsmittel
Siemens Real Estate
SinnLeffers
SOS-Kinderdorf
Spectro
Sport Voswinkel
Steinbacher Dämmstoff
Stiftung GRS Batterien
Storch-Ciret
Südkurier
Synlab
Transfracht
Transit Transport
Trigema
Universal-Investment
Vaillant
VELUX Deutschland
Verkehrsverbund Luzern
Verti
Vilsa
Voith
Volkswagen
Von Roll Isola
Warth & Klein Grant Thornton
Wenco
Werner & Pfeiderer
Wewalka
Wirtgen
Wöhrl
Wolf ButterBack
wolfcraft
Würth International
Zeitverlag
Zukunftsfonds Heilbronn



BISSANTZ

Bissantz & Company GmbH
Nordring 98
90409 Nürnberg

Tel. +49 911 935536-0
www.bissantz.de
service@bissantz.de

Stand: Juni 2020

