

# DeltaMaster bei Bürkert: unternehmensweit von Anfang an

## Highlights

Vorsysteme SAP ERP und Microsoft Dynamics CRM

Vertriebsplanung

Ad-hoc-Analysen im Selfservice-Verfahren

Automatisierter Versand von PDF-Reports

500 Anwender unternehmensweit

„Integration statt Insellösungen“ – so lautete das Hauptanliegen von Michael Jungmann, Pricing-Manager bei Bürkert Fluid Control Systems, als es um die Neugestaltung des Berichtswesens mit einer Standard-BI-Lösung ging.

## Verbindliche Ergebnisse aus beliebigen Quellsystemen

„Berichte wurden bei uns mit unterschiedlichen Lösungen umgesetzt – angefangen von Direktabfragen aus Datenbanken über eine eigenentwickelte Applikation bis hin zu SAP BW“, erläutert Jungmann, „mit dem Ergebnis, dass die Berichte zwar dieselbe Kennzahl enthielten, aber mit unterschiedlichen Werten. Also hat man oft länger über die Unterschiede in den vermeintlich gleichen Zahlen diskutiert, anstatt sie als Grundlage für unternehmerische Entscheidungen zu nutzen. Kurz gesagt, war unser Ziel: eine verbindliche Ergebnisquelle für das gesamte Unternehmen.“ Zum Einsatz kommen sollte eine standardisierte Business-Intelligence-Software, die es ermöglicht, Daten aus beliebigen Quellsystemen zusammenzuziehen und nach unterschiedlichen Fragestellungen auszuwerten.

## Analysen automatisiert und ad hoc

Wichtig war Bürkert, dass Auswertungen automatisiert in Form von PDF-Reports verteilt werden können. Gleichzeitig sollten die Anwender in der Lage sein,

unkompliziert Auswertungen und Kennzahlen abzurufen, entsprechend ihrem individuellen Informationsbedürfnis.

## DeltaMaster überzeugte im PoC

Drei Softwareanbieter lud Bürkert zu einem „Proof of Concept“ ein, um deren Lösungsansätze für das Vertriebsreporting zu vergleichen, von einfachen Statistiken über Vorperiodenvergleiche bis hin zu Abweichungsanalysen. „Hier hat sich die Spreu vom Weizen getrennt“, erinnert sich

Jungmann. „Zwei Anbieter haben mit großer Mannschaft eine ganze Woche an ihrem Modell gebaut – und dann in der Abschlusspräsentation vielleicht die Hälfte von dem gezeigt, was gefordert war. Bissantz mit der Software Delta-

Master war da ganz anders: Mit zwei Personen und

drei Tagen Vorbereitungszeit hat es Bissantz geschafft, die Anforderung zum Teil sogar zu übertreffen. Überzeugt hat uns zum einen das Produkt DeltaMaster mit seinem Bedienkomfort und der hohen Performance und Flexibilität, sowohl hinsichtlich der anbindbaren Datenquellen als auch der Analysetiefe und -breite. Zum anderen waren die schnelle Auffassungsgabe der Bissantz-Consultants und das tiefe Verständnis für unsere Anforderungen beeindruckend.“ Beispielsweise lieferte Bissantz auch Lösungsideen für die Absatzplanung, die für Bürkert zunächst nur ein Nebenthema war. DeltaMaster verfügt über integrierte Planungsfunktionen. Dazu zählen unter anderem Bausteine für Bottom-up-



### Bürkert

[www.buerkert.com](http://www.buerkert.com)

- weltweit führender Hersteller von Mess-, Steuer- und Regelungssystemen für Flüssigkeiten und Gase
- zu 100 Prozent in Familienbesitz
- Vertriebsnetz in 36 Ländern
- mehr als 2.500 Mitarbeiter weltweit, in Deutschland ca. 1.600
- Produktumsatz 490 Mio. € (2017)

„DeltaMaster ist mein wichtigstes Werkzeug im täglichen Reporting und bei der Analyse. Hat man die Logik einmal verstanden, sind die Möglichkeiten der Analyse fast grenzenlos.“

Michael Jungmann, Pricing Manager bei Bürkert

und Top-down-Planung, Wertfixierung und Wertweitergabe. Aufgrund dieser Werkzeuge entschied sich Bürkert, DeltaMaster nicht nur für Analyse und Reporting, sondern auch für die Vertriebsplanung einzusetzen.

### Schwerpunkt Vertriebsplanung und -reporting

Rund 500 Anwender im gesamten Unternehmen nutzen DeltaMaster für Auswertungen von Daten aus SAP ERP und Microsoft Dynamics – Tendenz steigend. Die größte Anwendergruppe mit rund 350 Personen bildet der Vertrieb. Hier kommt die BI-Software zum einen für die Planung zum Einsatz: Zwischen Juli und September werden die Umsätze auf Kundenebene geplant, basierend auf den Zahlen der zwei zurückliegenden Geschäftsjahre. Zum anderen wird das laufende Vertriebsreporting mit DeltaMaster realisiert. Die Mitarbeiter können sich aktiv durch Ad-hoc-Analysen im Selfservice-Verfahren mit Informationen versorgen. Parallel werden standardisierte PDF-Berichte per E-Mail versendet, täglich, wöchentlich oder monatlich.

### Pricing, Finanzen, Einkauf

Das Pricing-Management nutzt DeltaMaster für Preis- und Margenanalysen in Dimensionen wie Region, Kunde und Produkt. Auch das Finanzreporting (Bilanz, GuV, Cash-flow) wird in DeltaMaster abgebildet. Zudem nutzt der Einkauf die BI-Software für Auswertungen von Einkaufsvolumina, Einsparungen, Preisentwicklungen und Ähnlichem.

Ebenfalls wird DeltaMaster verwendet für die Analyse des Materialstamms mit dem Ziel, Potenzial für eine Reduktion der

Variantenvielfalt und damit der Komplexität der Produktpalette aufzudecken.

### Mehr Zeit zum Handeln

Bürkert hat mit DeltaMaster die gewünschte unternehmensweite Ergebnisquelle gefunden – und darüber hinaus viel Zeit gewonnen, diese Ergebnisse zu nutzen, wie Jungmann bestätigt: „DeltaMaster hilft uns, erheblich schneller an Daten zu kommen. Ein Beispiel: Grundlage unserer Preispositionierungsstrategie ist die regionale Preisdifferenzierung. Vor DeltaMaster habe ich für die Analyse eine ganze Woche gebraucht, weil ich die Daten manuell verknüpfen musste, und das regelmäßig, da ich immer nur eine Ist-Situation abbilden konnte und bei neuen Auswertungen von vorne beginnen musste. Heute habe ich das auf Knopfdruck! Damit kann ich mich der Interpretation der Zahlen widmen und aktiv steuern, statt die Zeit mit der Datenermittlung zu verschwenden.“

### DeltaMaster – Software für Analyse, Planung und Reporting

Effiziente Berichte mit Grafischen Tabellen

Interaktive Analysen mithilfe der Methodenbibliothek

Automatisierte Abweichungsanalysen

Unterstützung aller gängigen Datenbanken

Berichtsverteilung u. a. per Web, auf Tablets oder als PDF

Patentiert und preisgekrönt

Spitzenplätze in der Anwenderbefragung „The BI Survey“

Ein Werkzeug für alle Anwender, vom Berichtsempfänger bis zum Power-User

### Business Intelligence mit DeltaMaster: Sehen, verstehen, handeln

Bissantz & Company GmbH

Nordring 98

90409 Nürnberg

T +49 911 935536-0

service@bissantz.de

www.bissantz.de

