



In drei Tagen zum Produktiv-einsatz – DeltaMaster bei Deuter Sport

Highlights

Standardisierter Modellaufbau mit DeltaMaster ETL

Schneller Übergang vom Prototyp zum Produktivsystem

Interaktive Abweichungsanalysen

„Ich war begeistert!“, gerät Egbert Veit ins Schwärmen. In nur drei Tagen hatte er bei der Deuter Sport GmbH eine Lösung für Business Intelligence (BI) zum Produktiveinsatz gebracht. „Eine so schnelle Umsetzung hätte ich nicht für möglich gehalten.“

Veit kam 2012 als kaufmännischer Leiter zu Deuter. Dort fand er ein rudimentäres BI-System vor, das den Anforderungen des damals schnell wachsenden Unternehmens jedoch nicht gerecht wurde. Deuter stellt Rucksäcke, Schlafsäcke und Accessoires her und bedient in Deutschland mehrere Tausend Kunden, hauptsächlich Sportfachhändler, sowie selbstständige Importeure in mehr als 50 Ländern.

BI-Lösung für Financial und Sales Controlling

Deuter benötigte dringend ein modernes BI-System für Financial und Sales Controlling, das auch die Anbindung weiterer Gesellschaften ermöglicht. Besonders kam es Veit auf Flexibilität in der Berichterstellung an, um eine Kundendeckungsbeitragsrechnung nach Gebieten und Produkten mit detailreichem Drill-down sowie eine Profit-Center-Rechnung aufzubauen. Dies konnte die alte Lösung nicht bieten und es musste viel händisch und mit Excel gearbeitet werden. Aus seiner Zeit in einem anderen Unternehmen kannte er bereits die BI-Lösung

DeltaMaster, die sich dort in einem Auswahlverfahren gegen viele andere BI-Anbieter durchgesetzt und ihm gute Dienste geleistet hatte.

Vom Prototyp zum Produktivsystem

Im Pilotprojekt machte sich ein kleines Team ans Werk: je zwei Mitarbeiter von Bissantz, Deuter und dem ERP-Anbieter. Bereits nach drei Tagen konnten sie die ersten Reports mit Echtdateien ausliefern. Sie erstellten unter anderem eine umfangreiche Fakturentabelle, die neben den grundlegenden Kennzahlen wie Mengen und Umsatz auch Feinheiten in der Rabattierung abbilden konnte, etwa Positions- und Kopfrabatte. Veit berichtet: „Beeindruckt hat mich, dass wir auch unsere sehr speziellen Anforderungen im Bereich der Rabattierung direkt umsetzen konnten. Die ersten Reports wurden am nächsten Tag ausgeliefert.“ Die meisten der im Pilotprojekt definierten Reports wurden unmittelbar im Tagesgeschäft genutzt und sind heute noch im Einsatz.

Die hohe Geschwindigkeit im Projekt geht zu einem guten Teil auf DeltaMaster ETL zurück, ein Werkzeug von Bissantz, das im Rahmen der Datenübernahme zum Aufbau von Modellen und Transformationsprozeduren genutzt wird. Damit lässt sich die Fleißarbeit, die mit der Erstellung einer OLAP-Datenbank und den erforder-



Deuter Sport GmbH
www.deuter.com

- Marktführer für Sportrucksäcke
- Engagement für Nachhaltigkeit (Bluesign-Systempartner, Fair Wear Foundation, Bündnis für nachhaltige Textilien)
- Gegründet 1898 in Augsburg
- Teil der Schwan-STABILO-Gruppe

„DeltaMaster bietet uns klare Geschäftsvorteile durch verlässliche Zahlen, raffinierte Analysemöglichkeiten und erstklassigen Support.“

Egbert Veit, kaufmännischer Leiter

lichen Vorarbeiten an relationalen Datenquellen verbunden ist, nahezu vollständig automatisieren. Somit konnte man sich im Konzeptionsworkshop und beim Prototyping auf inhaltliche Fragen konzentrieren, denn der Aufwand für die eigentliche Implementierung reduzierte sich auf die Parametrierung der Metadaten für Tabellen und Würfel. Als Eingaboberfläche diente dabei wiederum DeltaMaster – dieses Mal nicht für betriebswirtschaftliche Aufgaben, sondern zur Erstellung und Pflege der eigenen Modelle.

Geringerer Zeitaufwand, bessere Reports, verlässliche Zahlen

Nach der Datenmodellierung und der Berichtsgestaltung galt es, die zunächst 20 Berichtsempfänger sowie die Geschäftsführung von DeltaMaster zu überzeugen. Dies gelang umgehend mit validen Zahlen und den vielen neuen Reporting-Möglichkeiten: „Es half ungemein, dass die Zahlen von Anfang an gestimmt und schnell zu neuen Erkenntnissen geführt haben. Wir konnten sofort Mehrwert generieren“, erinnert sich Veit.

Auch im längerfristigen Produktiveinsatz rentiert sich die Effizienz des neuen Systems: „Der Zeitaufwand ist wesentlich geringer als vorher, die Reports sind besser, man kann sich auf die Zahlen nun endlich verlassen“, freut sich Veit. „Manche Auswertungen haben vorher einen Tag gedauert, jetzt geht es auf Knopfdruck!“

Glanzpunkt Abweichungsanalysen

Ein Glanzpunkt von DeltaMaster sind für Veit die Abweichungsanalysen. „Abwei-

chungsanalysen waren vorher sehr umständlich und lassen sich mit DeltaMaster komfortabel und sehr schnell realisieren.“ In den Grafischen Tabellen von DeltaMaster können die Abweichungen unmittelbar aus einem Bericht heraus hinterfragt und heruntergebrochen werden, um den Ursachen nachzugehen. So nutzt der Außendienst von Deuter diese Analysen beispielsweise, um zu erkennen, wo Kunden- oder Artikelabsätze einbrechen, und um sich auf Kundengespräche vorzubereiten. Weitere Highlights der Lösung sind die Profit-Center-Rechnung und Key-Account-Auswertungen – für Veit „zwei von vielen nützlichen Dimensionen von DeltaMaster“.

Flexibler und schneller Support

Über das Produkt hinaus schätzt Veit auch die fortlaufende Zusammenarbeit mit Bissantz: „Beim Bissantz-Support beeindruckt mich besonders die Flexibilität und die Kundenkommunikation. Auf Probleme wird immer schnell reagiert.“ Nach der erfolgreichen Implementierung bei Deuter wurde das System auch bei Deuter USA eingeführt. Egbert Veit zieht ein eindeutiges Fazit: „DeltaMaster ist für mich ein zuverlässiger Geschäftskompass auf unserem erfolgreichen Weg. Das System bietet uns klare Geschäftsvorteile durch verlässliche Zahlen, raffinierte Analysemöglichkeiten und erstklassigen Support.“

DeltaMaster: Software für Analyse, Planung und Reporting

Effiziente Berichte mit Grafischen Tabellen

Automatisierte Abweichungsanalysen

Unterstützung aller gängigen Datenbanken

Berichtsverteilung u. a. per Web, auf Tablets oder als PDF

Patentiert und preisgekrönt

Spitzenplätze in der Anwenderbefragung „The BI Survey“

Ein Werkzeug für alle Anwender, vom Berichtsempfänger bis zum Power-User

Business Intelligence mit DeltaMaster: Sehen, verstehen, handeln

Bissantz & Company GmbH
Nordring 98
90409 Nürnberg
T +49 911 935536 - 0
service@bissantz.de
www.bissantz.de

