

# IT-Abteilung wird zum Universal-Dienstleister

Die digitale Transformation und die damit verbundene intensivere Nutzung von IT in sämtlichen Unternehmensbereichen führt zu steigenden Anforderungen an die IT-Abteilungen. Sie müssen sich vom Lieferanten von Hard- und Software zu einem Universaldienstleister wandeln, der nicht nur für die Lauffähigkeit der IT-Systeme und Applikationen sorgt, sondern auch als Komplettanbieter IT gestützter Geschäftsprozesse fungiert.



Beim Browsen bereitet MakroBreeze das Analysemodell grafisch auf und ermöglicht dadurch eine analytische Vorschau.

Zu den Kernaufgaben von IT-Abteilungen im Zeitalter von Industrie 4.0 gehört die Bereitstellung optimal genutzter Anwendungen und einer stabilen sowie sicheren Infrastruktur für ein störungsfreies Ineinandergreifen aller IT-Services sowie flexibel nutzbarer Arbeitsplätze auch für wechselnde Mitarbeiter. Zudem muss sie mobiles Arbeiten von jedem Ort und zu jeder Zeit ermöglichen – selbstverständlich mit maximaler Sicherheit und Produktivität.

Ebenso gehören die Verwaltung aller Ressourcen zu den Aufgaben der IT-Abteilung sowie die Sicherstellung eines umfassenden, proaktiven IT-Sicherheitskonzeptes zum Schutz vor gängigen und versteckten Risiken unter Einhaltung regulatorischer Rahmenbedingungen. Zudem ist die IT gefordert, bedarfsgerechte Applikationen für sämtliche Geschäftsprozesse bereitzustellen – inklusive erforderlicher Schnittstellen für einen nachhaltig lückenlosen Workflow.

## Wachsende Bedeutung des IT-Controllings

Zur Herausforderung wird für IT-Abteilungen dabei, diese gestiegenen Anforderungen effizient zu erbringen – noch dazu vor dem Hintergrund der in den meisten Unternehmen knappen Ressourcen. Entsprechend hoch ist die Bedeutung eines wirksamen IT-Controllings, das die Steuerung von Effizienz und Effektivität in der IT ermöglicht. Transparenz benötigen IT-Abteilungen neben den kaufmännischen Themen insbesondere in den Bereichen Rechteverwaltung, Zertifizierung, IT-Servicemanagement und IT-Projektcontrolling.

## BI schafft notwendige Transparenz

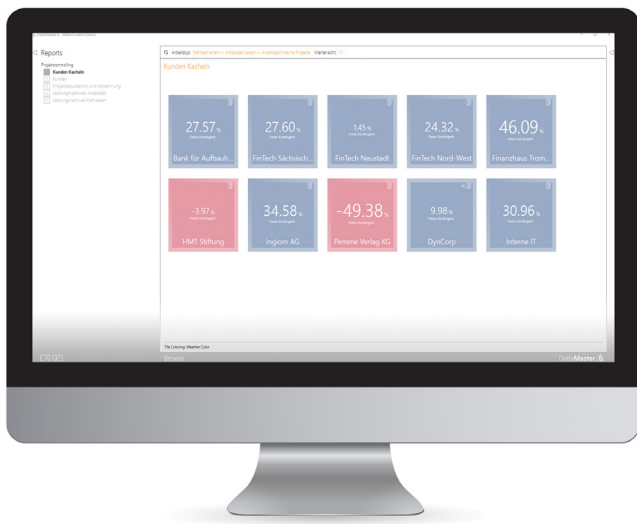
Wirksame Unterstützung, um Entscheidungsprozesse zu beschleunigen und zu verbessern sowie Geschäftsprozesse zu optimieren und die betriebliche Effizienz zu steigern, bieten Business Intelligence Technologien. Wie diese Technologien zu wirksamen, an die spezifischen Bedürfnisse von IT-Abteilungen angepassten Lösungen werden, zeigt das Portfolio intelligenter, DeltaMaster-gestützter Anwendungen von Makro Factory:

- Mit „MakroAccess“ werden im Standard neun der wichtigsten Applikationen im Unternehmen ausgewertet, um die Rechte der Mitarbeiter detailliert aufzulisten. Dabei werden die typischen Fragen der Rechteverwaltung beantwortet: Wer darf was, auf welchen Plattformen, warum und seit wann?
- „MakroControl“ adressiert Unternehmen mit einem sehr hohen Anteil an internen und externen Projekten. Durch die Anbindung der Zeiterminals können Arbeitspakete auf Projektbasis vollständig ausgewertet und überwacht werden.
- „MakroAudit“ ermöglicht die einfache Verwaltung von Dokumenten innerhalb eines ISO-Zertifizierungsaudits. Die Dokumente werden vollständig und kontinuierlich nachverfolgt, und die ISO-Verantwortlichen werden rechtzeitig informiert, wenn Dokumente das notwendige Aktualisierungsintervall überschritten haben oder kurz vor der Aktualisierung stehen.

„Im Zuge des digitalen Wandels werden IT-Abteilungen zum zentralen Business-Faktor. Sie fungieren als Komplettanbieter IT-gestützter Geschäftsprozesse und sorgen für den sicheren, performanten Betrieb aller Systeme und Anwendungen. Das IT-Controlling wird zunehmend wichtig und damit auch die Entscheidungs- Steuerungs- und Planungsunterstützung durch intelligente Software.“

Jörn Günther, Director of Sales, Makro Factory GmbH & Co. KG

- Mit „MakroBreeze“ können ITSM-Kunden sämtliche relevanten ITSM-Prozesse auswerten. Incident, Problem-, Change- oder Portfoliomanagement werden für Entscheider übersichtlich sowie sinnvoll und vollständig dynamisch dargestellt.



Projektcontrolling leicht gemacht mit der Kachelnavigation in MakroControl.

### Über Makro Factory

Als eines der führenden IT-Beratungshäuser in Deutschland mit inzwischen 25-jähriger Erfahrung verfügt die Makro Factory über innovative und erprobte Erfolgskonzepte rund um IT-Infrastruktur hinsichtlich aller Geschäftsprozesse. Gemäß dem Slogan „strategies for a virtual world“ berät Makro Factory Kunden bei der Entscheidung, die digitale Transformation umzusetzen, und ist dabei ihr zuverlässiger Begleiter. Die ganzheitliche Betreuung umfasst die Beratung, Planung, Realisierung und Kontrolle von IT-Umgebungen. Dabei stehen IT-Analyse, IT-Strategie und IT-Compliance im Fokus.

Das Leistungsspektrum umfasst Enterprise Mobility, End-User- und Data Center Computing, Data Analytics & Reporting, Security- und Netzwerk-Themen sowie Cloud-, Support- und Wartungsservices. Auch der Betrieb kompletter IT-Umgebungen gehört zum Angebot der Makro Factory.

### Makro Factory GmbH & Co. KG

- IT-Beratungshaus | „Strategies for a virtual world“
- Expertenfelder: Digitale Transformation
- Kompetenzen: Beratung, Planung, Realisierung, Steuerung
- Gründung: 1995
- Mitarbeiter: > 60
- Unternehmenssitz: Karlsruhe
- Bissantz Professional Partner

Makro Factory GmbH & Co. KG  
An der RaumFabrik 30  
76227 Karlsruhe  
Deutschland

T +49 721 97003-100  
info@makrofactory.com  
www.makrofactory.com

### Bissantz & Company GmbH

- deutsches, inhabergeführtes Softwareunternehmen
- spezialisiert auf anspruchsvolle Lösungen für Datenanalyse, Planung und Reporting
- Hauptprodukte: integrierte Business-Intelligence-Software DeltaMaster und die DeltaApp für mobiles Managementreporting
- Mitarbeiter: 100
- 1996 von Dr. Nicolas Bissantz gegründet
- weltweit Vertriebs- und Projektpartner

Bissantz & Company GmbH  
Nordring 98  
90409 Nürnberg  
T +49 911 935536-0  
service@bissantz.de  
www.bissantz.de