

# **DeltaMaster** clicks!

# 12/2009

Liebe Datenanalysten,

von Aristoteles, dem antiken Philosophen, haben wir gelernt: Manchmal ist das Ganze mehr als die Summe seiner Teile. Gegen Ende des 19. Jahrhunderts bewies der Mathematiker Giuseppe Peano: Das Ganze ist doch die Summe seiner Teile. Zwei Wissenschaften, zwei verschiedene Sichtweisen. Und von beiden finden wir etwas im Business Intelligence wieder: In OLAP-Anwendungen haben wir es mit vielen Summen und noch mehr Teilen zu tun. Auf das Ganze wirken Sichten, Filter, Sortierungen, Einschränkungen, in vielen Dimensionen und auf unterschiedlichen Ebenen. Und plötzlich ist es gar nicht mehr so klar, was Teil ist und was Summe und welche Teile sich zu welcher Summe ergänzen. Genau ausrechnen müssen wir es trotzdem. *DeltaMaster* lässt Sie auf den Summen aus der Datenbank nicht sitzen. Auf vielfältige Art und Weise fügen Sie spontan zusammen, was zusammengehört. Manchmal ist Datenanalyse mehr als Daten und Analyse. *DeltaMaster*.

Herzliche Grüße

Ihr Team von Bissantz & Company



#### DeltaMaster-Matinee am 5. November 2009 in Hamburg

Unser Gastreferent Thomas Salow von Dräger Medical (ganz rechts, daneben Rolf Wallrabenstein, Bissantz & Company) stellte die weltweite rollierende Vertriebs- und Produktionsplanung mit *DeltaMaster* vor. Herzlichen Dank, Herr Salow! Für 2010 sind Matineen in Zürich (3. Februar), Wolfsburg (11. März) und Leipzig (17. Juni) terminiert und weitere in Vorbereitung. www.bissantz.de/matinee



Bissantz & Company GmbH = Nordring 98 = 90409 Nürnberg = www.bissantz.de Tel +49 911 935536-0 = Fax +49 911 935536-10 = service@bissantz.de

#### DeltaMaster 5.4.2 ist da

Mit neuen Sortierfunktionen und variablen Filtern in der Pivottabelle, mit weiteren Ergänzungen und Verbesserungen für Oracle OLAP, mit mehr "Tooltipps" in HTML-Mails und im WebClient, mit Export und Import von Alias Sets, mit dem neuen ReportService, der Berichtsserver-Jobs auf Remote-Systemen ausführt, mit einer neuen Installationsvariante aus ZIP-Dateien und einigem mehr. Insgesamt dokumentieren und erläutern die begleitenden deltas! 36 Neuerungen. www.bissantz.de/login www.bissantz.de/deltas

#### DeltaMaster@Work

**21. Januar 2010, Nürnberg** Berichte erstellen, die wirken www.bissantz.de/dm@w

#### **Bissantz Campus**

Unser Schulungsangebot für DeltaMaster und Microsoft SQL Server/Analysis Services. Damit Sie planen können, haben wir alle Termine für 2010 bereits veröffentlicht.

www.bissantz-campus.de

Archiv www.bissantz.de/clicks



# Kniff des Monats Summen in Analysen und Berichten berechnen

In der Managementinformation geht es fast immer um verdichtete Daten: Im ersten Schritt interessieren wir uns nicht für einzelne Vorgänge, Produkte, Kunden, Lieferungen, Transporte, Aufträge, sondern wir wollen sie verdichtet, aggregiert, in Summe betrachten. Zwar möchten wir gelegentlich auch auf einzelne Datensätze zugreifen, das aber in der Regel erst dann, wenn wir aus der Verdichtung heraus einen bedeutenden Ausschnitt erkannt haben. (Dann hilft zum Beispiel der *SQL-Durchgriff* von *DeltaMaster* weiter, siehe *DeltaMaster clicks!* 07/2006.) Es gibt viele Möglichkeiten, Summen in unseren analytischen Anwendungen verfügbar zu machen und mit ihnen zu arbeiten. Einige davon möchten wir in diesen *DeltaMaster clicks!* vorstellen und diskutieren.

# Summen in der OLAP-Datenbank

Auf das Aggregieren von Daten sind OLAP-Datenbanken spezialisiert. Summen (oder allgemeiner: Aggregationen), die wir häufig benötigen, sind hier bereits angelegt und oft im Voraus berechnet, sodass die Datenbank sehr schnell Ergebnisse liefern kann. Solche Summen kennen Sie etwa aus den Pivottabellen von *DeltaMaster*. Die "Knoten" in der Hierarchie dienen nicht nur dazu, die betreffenden Objekte (Kunden, Produkte usw.) in eine Ordnung zu bringen, sondern sie tragen selbst einen Wert: die Aggregation der ihnen untergeordneten Elemente.



Deshalb nennt man solche Elemente "aggregierte Elemente" oder auch "Summenelemente". In der Abbildung sind das alle mit ⊞ und ⊟ gekennzeichneten Elemente. Je nach Datenbank sind verschiedene Aggregationsfunktionen möglich, zum Beispiel Anzahl, Minimum, Maximum oder Mittelwert; die weitaus häufigste dürfte die Summe sein.

Summen aus der Datenbank sind nicht nur schnell, sondern auch besonders flexibel: Sie erlauben den Drill-down in die darunterliegenden Ebenen und lassen sich sehr einfach in den Analyseverfahren von *DeltaMaster* näher untersuchen – ein "Drag & Drop" des Werts in das Fenster *Analyse* genügt.

### Zeilen-, Spalten- und Tabellensummen in der Pivottabelle

Natürlich können nicht alle denkbaren Additionsvorgänge in der OLAP-Datenbank als eigenes Element abgebildet werden. Wenn beispielsweise nicht alle Produkte im Bericht erscheinen sollen, sondern nur die wichtigsten fünf ("Top 5"), müssen wir deren Summe neu berechnen. Um einem beliebten Missverständnis vorzubeugen: Diese entspricht nicht zwangsläufig dem Wert des Elements "Alle Produkte" oder anderer

aggregierter Elemente. Deren Werte sind in der Datenbank so definiert, dass sie sämtliche untergeordneten Elemente zusammenfassen – und nicht nur die Teilmenge der Elemente, die nach Filtern und anderen Einschränkungen im Bericht verblieben sind. Der Wert eines aggregierten Elements ist also keine Summenfunktion für die darunter dargestellten Werte.



DeltaMaster clicks! 12/2009

Deshalb ändert sich das Aggregat auch nicht, wenn wir die Liste

beispielsweise zum "Top 10" erweitern (Achsendefinition, Registerkarte

Die Zeilen-, Spalten- und Tabellenaggregationen rechnen mit den angezeigten Werten. Damit erreichen wir unser Ziel, die im aktuellen Berich angezeigten Werte zu addieren (anstatt eine Summe aus dem Datenmo dell abzurufen). Wohlgemerkt: alle angezeigten Werte. Diese Voreinstellung kann bisweilen zu einem unerwarteten Ergebnis führen, wenn die Pivottabelle sowohl aggregierte als auch die ihnen untergeordneten Elemente enthält, wie in der Abbildung. Die Summe ist dreimal so groß wie erwartet, weil in der Addition nicht nur die Produktgruppen erfasst sind, sondern auch die "Zwischensummen" für Luxusmodelle, Sondermodelle und Standardmodelle und die "Gesamtsumme" über alle Produkte. Die Rechnung stimmt – aber es war nicht ganz das, was wir wollten.

Um auf die gewünschte Summe zu kommen, benötigt DeltaMaster einen Hinweis, auf welcher Ebene die Aggregationen zu berechnen sind. Die Ebene wählen Sie ab DeltaMaster 5.4.2 in der

Achsendefinition aus, auf der Registerkarte Optionen. Der Eintrag (alle) bewirkt, dass alle angezeigten Elemente in die Berechnung eingehen; die anderen Einträge sorgen dafür, dass nur die angezeigten Elemente dieser Ebene herangezogen werden.

Aggregationen berechnen für Elemente der Ebene

Mit dieser Einstellung klappt das Addieren wie erwartet.

BISSANTZ



Produktgruppe

rodukthauptgruppe

2

ITon

rodukt

Produkte	Umsatz
🗆 Alle Produkte	42.548
🗆 Luxusmodelle	4.588
🛨 Arcade	2.018
⊞ Discus	6
Precisio	2,564
🗆 Sondermodelle	34.048
🛨 EF Besucherstühle	21.430
⊞ EF Drehstühle	12.619
🖃 Standardmodelle	3.912
🗄 Ergoplus	88
⊞ Hansen	3.672
± Nova	152
Summe	127.644

<i>Ranking</i> ) – es bezieht sich eben auf dasselbe Element "Alle Produ und nicht auf die Anzeige.	ukt	e" : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	] EF Besuch ] EF Drehst. ] EF Drehst. ] Hansen 10 ] EF Drehst. ] Precisio LF ] Arcade AE ] Arcade AE ] EF Konferr ] Precisio JK	erst. MP Presa Nova Ergo 44 555 enz	20.674 5.637 3.944 3.246 3.038 2.014 1.050 914 721 522
Wir brauchen also ein Werkzeug, um nur die angezeigten Werte zu summieren. Das ist schnell zur Stelle: Im Kontext- menü der Pivottabelle lassen sich verschiedene Zeilen-, Spal- ten- und Tabellenaggregationen berechnen und in die Tabelle einblenden. Die Tabellenaggregation wirkt so, als hätten Sie die gewählten Funktionen sowohl zur Zeilen- als auch zur Spaltenaggregation ausgewählt. Sie erspart also ein paar Mausklicks. Es können mehrere Funktionen gleichzeitig ge- wählt werden, zum Beispiel die Summe und der Mittelwert.		Drill Sparklines Drill Sparklines Zeilenaggregationen Tabellenaggregationen Tabelleneigenschaften Analysewert analysien Speichern Drucken Standardansicht	1 F4		Summe Anzahl Mittelwert Varianz Standardabweichung Minimum Maximum Anteil

Produkte

F Alle Produkte

		Alle einblenden	
		Alle ausblenden	
		Kennzahlen	
	Produkte	<ul> <li>Umsatz</li> </ul>	
nt	🗆 Alle Produkte	42.548	
	🗆 Luxusmodelle	4.588	
)-	🛨 Arcade	2.018	
	± Discus	6	
	Precisio	2.564	
	🖃 Sondermodelle	34.048	
	🖂 EE Resusheast/Ale	21,420	

Delta Master	<u>6</u>
Kennzahler	)

42,548

Umsatz

	Kennzahlen .	
Produkte		Umsatz
🗆 Alle Produkte		42,548
🗆 Luxusmodelle		4.588
		2.018
		6
		2,564
🖃 Sondermodelle		34.048
🗄 EF Besucherstühle		21,430
🗄 EF Drehstühle		12.619
🖃 Standardmodelle		3,912
🛨 Ergoplus		88
⊞ Hansen		3.672
± Nova		152
Summe		42.548

spiegelt auch eine hierarchische Beziehung wider, die sich mit DeltaMaster als solche darstellen lässt. Dazu ziehen Sie im Analysewert-Browser die Materialund die Lohnkosten bei gedrückter Alt-Taste per "Drag & Drop" auf die neu angelegten Fertigungskosten.

Analysewerteigenschaften: Name: Beschreibung In diesem Fall ist die Summe nicht nur eine Rechenoperation, sondern sie

Ein Beispiel für einen benutzerdefinierten Analysewert: In unserer euen Analysewert anlegen Referenzanwendung "Chair" möchten wir einen neuen Analysewert Neuen Analysewert anlegen Analysewerttyp Definition anlegen (Menü Modell; alternativ im Analysewert-Browser: Menü Ich Basisanalysewerte (falls benötigt) möchte). Dieser soll Materialkosten und Lohnkosten zu Fertigungs-#1 = Materialkosten kosten zusammenfassen. Im Assistenten wählen wir zunächst die #2 = Lohnkosten Basiselemente aus - Material- und Lohnkosten. Diesen weist Delta-Master automatisch Kürzel zu, "#1"und "#2", die wir im Eingabefeld MDX SQL für den MDX-Ausdruck verwenden können. Die Definition der Ferti-#1+#2 ⊕-12, Perioden 🕂 🖓 Zeitart 🗄 🔼 Wertarten 🗄 🔼 Kunden Verwenden Sie #1, #2, ... um ausgewählte Analysewerte wenden Sie w>, um die aktuelle Sicht zu refe Dimension X.

# Summen als benutzerdefinierte Analysewerte

gungskosten lautet damit schlicht "#1+#2".

Die Analysewerte sind eine weitere Möglichkeit, über das Datenbankmodell hinaus Summen anzulegen, wenn man sie braucht. Dass man mit MDX eine Addition formulieren und als benutzerdefinierten Analysewert anbieten kann, dürfte hinlänglich bekannt sein. Daneben verfügen auch Elementeigenschaftswerte und univariate statistische Analysewerte über eine Summenbildung. Aber der Reihe nach.

Die über das Kontextmenü eingeblendeten Summen (Aggregationen) haben den Vorteil, dass sie sich sehr einfach hinzufügen lassen – direkt im Bericht und sogar in der Bildschirmpräsentation (Menü Ansicht, Taste F5). Sie ergänzen jedoch stets nur den aktuellen Bericht bzw. das aktuelle Cockpit und ver-

Auch in unserem ersten Beispiel, den "Top 5", gewinnt der Bericht durch die Spaltenaggregation mit korrekt gesetztem Ebenenbezug. Jetzt erkennen wir unten die Summe des Umsatzes mit den angegebenen fünf Produkten und oben den Umsatz in der gesamten Sicht.

in ein Analyseverfahren gezogen und nicht mit Sparklines versehen werden.

⊡ EF Besucherst. MP 20.674 5.637 🔳 🖸 EF Drehst. Presa 🖸 EF Drehst, Nova 3.944 🔳 🖸 Hansen 10 3.246 3.038 🖸 EF Drehst, Ergo Summe 36.538



Delta**Master** 

1			
* Analysewert-Browser			
Verfügbare Analysewert	te:		
Name	🛆 Тур		
📮 Fertigungskosten	UserDef		
Lohnkosten	Simple		
Materialkosten	Simple		

Fertigungskosten



Die Beziehung, die wir unserem neuen Summenwert mitgegeben haben, wird in der Pivottabelle erkannt und visualisiert. Weitere Anregungen und Hinweise zu hierarchischen Beziehungen von Analysewerten finden Sie in den *DeltaMaster clicks!* 02/2009.

Auch in **Elementeigenschaftswerten** steht die Summe als Aggregationsfunktion zur Verfügung. Dieser Analysewerttyp dient dazu, die als numerisches Attribut gespeicherten Merkmale von Elementen in Form eines Analysewerts zugänglich zu machen. Beispielsweise könnte man als Elementeigenschaft von Postleitzahlgebieten hinterlegen, wie viele Einwohner in diesem Gebiet leben. Aus der Kombination von solchen externen Daten mit den internen entstehen oft sehr reizvolle Analysen; in unserem Beispiel könnte man über die Einwohnerzahl auf das Marktvolumen schließen und dieses zu den Vertriebszahlen ins Verhältnis setzen.

Die Summenbildung kommt ins Spiel, wenn wir die Werte der Elementeigenschaft für die übergeordneten Ebenen aggregieren. Durch diese Funktion müssen wir, um im Beispiel zu bleiben, die Einwohnerzahl nicht für unterschiedliche Ebenen vorhalten. Vielmehr kann DeltaMaster aus den Angaben für die PLZ-Gebiete selbsttätig errechnen, welche Werte sich für die höheren Ebenen (Gebiet, Region, Land, Top) ergeben.

Schließlich sind Summen auch eine Option bei **(univariaten)** statistischen Analysewerten. Diesen Analysewerttyp hatten wir ausführlich in den *DeltaMaster clicks!* 07/2009 vorgestellt. Eine Besonderheit ist hier, dass positive und negative Werte getrennt summiert werden können, um beispielsweise Kompensationseffekte zu durchleuchten.

### Rollierende Summen in Zeitanalyseelementen

Ein sehr häufiger Fall von Summenbildung ist die Kumulation, zum Beispiel als "Year To Date" (YTD). Diese legt man üblicherweise mithilfe von Zeitanalyseelementen an, entweder in einer eigenen Hilfsdimension für die Kumulation oder in einer allgemeinen Dimension für zeitliche Vergleichsarten ("Time Utility"). Das hat den Vorteil, dass die verschiedenen Periodenansichten mit beliebigen Analyse-

werten kombiniert werden können. Von einer Kumulation spricht man meist dann, wenn der Zeitraum, aus dem die Werte addiert werden, einen bestimmten Startzeitpunkt und eine variable Länge hat: Eine

#### uen Analysewert anlege Neuen Analysewert anlegen Analysewerttyp Definition Kunden Dimension: • • Hierarchie: Kunden • PLZ-Gebiet Dimensionsebene: • Elementeigenschaft: Einwohnerzahl 🔽 Werte der Elementeigenschaft für übergeordnete Ebenen aggregieren Aggregationsfunktion: Summe • Summe Mittelwerl Minimum Maximum Analysewerteigenschaften:

Einwohnerzah

en Analysewert anled

Name: Beschreibung: 🖸 Lohnkosten

🖸 Deckungsbeitrag

Materialkosten

Neuen Analysewert anlegen			
Analysewerttyp De	finition		
Basisanalysewert:	Umsatz		
Dimension:	Produkte		
Hierarchie:	Produkte		
Dimensionsebene:	Produkt 💌		
Anzah (exkl. Nu Anzah (exkl. Nu Mittelwert Mittelwert Minimum Unteres Quartil Median Oberes Quartil Maximum Spannweite Summe positiver Standardabweic Varianz Variationskoeffit	werte) (25%) 75%) Werte r Werte hung zient		
meist dann,	wenn der Zeitraum,		
nd eine varia	able Länge hat: Eine		

	Wertarter	Wertarten		
Kennzahlen	•	Ist		
🖸 Umsatz	42.548			
🖸 Erlösschmälerungen	1.613		1	
🖸 Rabatt	3,132			
Nettoumsatz	37,803			
🗆 Fertigungskosten	18.882			

17.953

930

18.920



monatsweise Kumulation "per März 2009" umfasst die drei Monate Januar bis März 2009, "per November 2009" die elf Monate Januar bis November 2009.

Eine andere Wirkung haben gleitende Aggregationen. Sie berücksichtigen die jeweils letzten "x" Zeitabschnitte. Im Editor für Zeitanalyseelemente (Dimensionsbrowser, Menü Ich möchte, Zeitanalyseelement hinzufügen) legen Sie fest, auf welcher Ebene der Zeitdimension die Aggregation erfolgen soll (zum Beispiel: Monat), wie viele Zeitabschnitte zu berücksichtigen sind (zum Beispiel: 3 Monate) und welche Aggregationsfunktion zu verwenden ist (zum Beispiel: die Summe).

In einer Pivottabelle können Sparklines auch für solche Berechnungen gezeichnet werden. Rollierende Summen führen zu sehr interessanten Mustern, weil Ausreißer geglättet werden. Im "Tooltipp" der Säulen wird angezeigt, auf welchen Zeitraum sich die Summe, für die die Säule steht, bezieht.

Die gleitenden Aggregationen sind stets in Bezug auf eine bestimmte Ebene der Zeitdimension definiert. Achten Sie darauf, dass in der Sicht ein Element der passenden Ebene

Limsatz

Produkte

### Summen als berechnete Elemente

08/2007.

Zeitanalyseelemente sind ein Spezialfall von berechneten Elementen. In ihrer allgemeinen Form, mit benutzerdefinierten MDX-Ausdrücken, lassen sich die unterschiedlichsten Rechenvorschriften anlegen. Beispielweise könnten wir in der Kundendimension ein berechnetes Element hinzufügen (Dimensionsbrowser, Menü Ich möchte), das eine Summe für alle Basiselemente dieser Dimension ermittelt - außer einem bestimmten. Das mag etwa dann hilfreich sein, wenn man regelmäßig Summen über verschiedene Organisationseinheiten oder Tochtergesellschaften benötigt, die eigene Einheit in der Summe aber nicht vorkommen soll.

Um diese Anforderung zu erfüllen, benötigen wir ein wenig MDX.

BISSANTZ



Zeitart

•

...

•••



Summe (10/2008 bis 12/2008)







Der folgende Ausdruck berechnet die Summe für alle Kunden außer "Möbel Gut":

Sum(Except([Kunden].[Kunde].Members, [Kunden].[Europa].[Deutschland].[Nord].[Nord 1].[21].[Möbel Gut]))

Der äußere Ausdruck "Sum()" bewirkt die Addition. Er verwendet dazu die Werte für alle Elemente, die in der Klammer angegeben sind. Dazu haben wir eine weitere MDX-Funktion benutzt: "Except()". Sie liefert alle Elemente auf der Ebene der Einzelkunden zurück ("[Kunden].[Kunde].Members"), mit Ausnahme des hinter dem Komma angegebenen Kunden ("[Kunden].[Europa].[Deutschland].[Nord].[Nord 1].[21].[Möbel Gut]").

Dass wir diesen Ausschluss als berechnetes Element definiert haben (und nicht etwa als Filterregel in einer Pivottabelle), hat den Vorteil, dass der Ausschluss einfach wiederverwendet werden kann – er steht in sämtlichen Analyseverfahren und in Kombination mit allen Analysewerten zur Verfügung.

# Summen im Flexreport

Gleich mehrere Verfahren, Summen zu bilden, beherrscht der Flexreport. Der einfachste Fall: Wie in einer Tabellenkalkulation lassen sich mit "+" die Werte aus mehreren Zellen zusammenzählen. Dazu stellen Sie in den Zelleigenschaften (Kontextmenü, Taste F4) als Inhaltstyp Formel ein. Auf der entsprechenden Registerkarte geben Sie dann die gewünschte Berechnung ein. Die Zellen referenzieren Sie über Zellkoordinaten in der üblichen "RC-Notation".

Sind mehrere Zellen aus einem bestimmten Bereich gefragt, benutzen Sie die Funktion "=Sum(…)". Der Zellbereich wird darin über die Koordinaten von zwei "Eckpunkten" angegeben, zum Beispiel so: "=Sum(R2C4:R4C16)".

Woher die Werte im Flexreport stammen, spielt für die Berechnung keine Rolle. So könnte man auch etwa aus Microsoft Excel eingelesene Werte mit Zahlen aus der *DeltaMaster*-Anwendung verbinden. Das Einlesen von Werten aus Excel ist in den *DeltaMaster deltas!* 5.3.8, Punkt 11, beschrieben, Verfeinerungen des Verfahrens in den *deltas!* 5.4.0, Punkt 9, sowie 5.4.1, Punkt 8. In vielen Anwendungen beziehen Flexreports ihre Werte per Referenz aus einer Pivottabelle (siehe auch *DeltaMaster clicks!* 08/2008). Auch die dort als *Zeilen-, Spalten- oder Tabellenaggregation* eingeblendeten Summen – siehe oben – können in Flexreports übernommen werden. Dazu bieten die *Zelleigenschaften* auf der Registerkarte *Referenz* eine eigene Auswahlliste an. Damit können Sie auf die Summe auch dann sicher zugreifen, wenn sich die Länge oder Breite der zugrunde liegenden Pivottabelle einmal ändern sollte.



