

# Mit DeltaMaster hoch hinaus: CityJet verfeinert Preissteuerung

## Highlights

Umsatz-Forecasts mit lernenden Buchungskurven

Streckenauswertung mit Small Multiples

Analyse von Leistungskennzahlen

Schnelles Projekt mit schnellem Ergebnis

Überblick der Buchungsklassen

Integrierte Analysepfade

Berichtsverteilung

CityJet analysiert Buchungs- und Leistungsdaten mit DeltaMaster. Dadurch können Tarife gezielt gesteuert und Trends frühzeitig erkannt werden.

CityJet, gegründet 1994, ist eine irische Fluggesellschaft mit Sitz in Dublin. Von den Drehkreuzen London und Paris führt sie überwiegend regionale Flüge mit Fokus auf Westeuropa aus. 2014 wurde CityJet von INTRO Aviation übernommen.

## Hohe Umsetzungsgeschwindigkeit von DeltaMaster überzeugt

Im Zuge der Unternehmensübernahme durch INTRO Aviation galt es, alle Air-France-Systeme schnellstmöglich abzulösen. Eines der Schlüsselprojekte, um den Erfolg der Airline zu sichern, war der Aufbau eines Data Warehouses. Dafür blieb wenig Zeit: Innerhalb von Wochen mussten das komplette Design des Data Warehouse inklusive der Anbindung des Reservierungssystems Amadeus und weiterer Quellsysteme, die Berichtsentwicklung sowie die Schulung der Mitarbeiter erfolgen. Die hohe Umsetzungsgeschwindigkeit von DeltaMaster hat die INTRO Aviation überzeugt. „Schon in den ersten Projekttagen konnten die Fachbereiche auf produktive Berichtsentwürfe zugreifen und aktiv mitgestalten“, erinnert sich Marcus Kresin, CIO bei der INTRO Group. Durch die Einführung neuer Teams in den Fachbereichen verfeinerten sich zudem laufend die Anforderungen. Mit DeltaMaster konnten auch diese in kurzen Zyklen umgesetzt werden. „Unsere Besprechungen haben wir nicht mit Konzepten, sondern mit fertigen Berichtsentwürfen abgeschlossen!“, freut sich Marcus Kresin.

## Preissteuerung unter Berücksichtigung vielfältiger Einflussfaktoren

Der steigende Preis- und Kostendruck setzt die Luftfahrtbranche massiv unter Druck. Mithilfe von Vergleichsportalen im Internet sind die Preise für Flüge wesentlich transparenter geworden. Auch der Konkurrenzdruck unter den Flughäfen hat zugenommen – allein in London stehen den Passagieren sechs Abflughäfen zur Verfügung. Gebucht wird dort, wo der Preis für den Flug am günstigsten ist. „Um dieser Entwicklung begegnen zu können, ist Business Intelligence ein unverzichtbarer Bestandteil unserer täglichen Arbeit geworden“, berichtet Marcus Kresin. „DeltaMaster ermöglicht es uns, unsere Tarife gezielt zu steuern und Trends frühzeitig zu erkennen.“

Ein wesentlicher Bestandteil der Steuerungs- und Auswertungsgrundlage des Unternehmens sind Passagierdaten. Hierbei handelt es sich um Buchungs- und Verkaufsdaten, die CityJet einen Einblick in die Herkunft und das Buchungsverhalten ihrer Kunden geben. Die Kunden der Airline lassen sich anhand ihres Buchungsverhaltens in verschiedene Gruppen einordnen, z. B. kurzfristige, mittelfristige und langfristige Bucher. Mit DeltaMaster wird die Verfügbarkeit der einzelnen Buchungsklassen analysiert und sichergestellt, dass für jede Buchungsklasse der richtige Preis zum richtigen Zeitpunkt angeboten wird.

## Umsatz-Forecasts mit lernenden Buchungskurven

Auskunft über die Entwicklung der einzelnen Flüge gibt der Buchungsgrad. Dieser wird bei CityJet mittels Hochrechnungen



## „Schon in den ersten Projekttagen konnten die Fachbereiche auf produktive Berichtsentwürfe zugreifen und aktiv mitgestalten.“

Marcus Kresin, INTRO Group

überprüft und mit den durchschnittlichen Buchungskurven der Flüge verglichen. Bei Abweichungen wird sofort eingegriffen: Ist ein Flug überproportional gut gebucht, kann der Preis für die Restflüge erhöht und somit die Marge gesteigert werden. Liegen die bereits getätigten Buchungen unter der Norm, muss die Fluggesellschaft den Preis anpassen, um die Auslastung des Fluges noch zu gewährleisten.

### Analyse von Leistungskennzahlen

Neben Buchungsdaten werden bei CityJet auch Leistungskennzahlen mit DeltaMaster ausgewertet. Besonders die Zuverlässigkeit liegt dem Unternehmen am Herzen. Verzögerungen oder Ausfälle von Flügen werden ständig überwacht und verursachungsbezogen analysiert. Auch die Pünktlichkeit der Flüge wird genau überprüft. Die Gründe für Verzögerungen sind vielfältig und liegen meist nicht im Verantwortungsbereich der Fluggesellschaft. Häufig führen schlechtes Wetter, ein überlasteter Flugraum oder das Warten auf Passagiere und Gepäck zu Verspätungen.

Um den direkten Zugriff auf Ursachen zu erhalten, greift CityJet auf die Pivot-Navigation von DeltaMaster zurück. Hierbei wird die zugrunde liegende Tabelle per Drill-down Schritt für Schritt um zusätzliche Spalten oder Zeilen erweitert. Den Faktor, der den größtmöglichen Erklärungsbeitrag für die Kennzahl liefert, sucht die Software selbst heraus. So können signifikante Muster, wie etwa die Häufung von Verspätungen an ein und demselben Flughafen, schnell aufgedeckt und Problemlösungen erarbeitet werden.

### Streckenauswertung mit Small Multiples

Um die verschiedenen Flugstrecken methodisch auszuwerten, nutzt CityJet die sogenannten Small Multiples, ein besonderes Berichtsformat von DeltaMaster. Hierbei wird dasselbe Gestaltungsprinzip für mehrere Berichtsgegenstände wiederholt. Die Form bleibt dabei gleich, nur der Inhalt des Berichts ändert sich. „Diese standardisierten und wiederkehrenden Analysen bieten einen einheitlichen Überblick über die Performance der einzelnen Strecken im Vergleich zum gesamten Streckennetz“, berichtet Marcus Kresin.

Verteilt werden die Berichte bequem mit DeltaMaster Berichtsserver, der über automatisierte Funktionen für das Aktualisieren, Generieren und Verteilen von Berichten verfügt. Zu den Datenkonsumenten bei CityJet zählen Analysten, mobile Anwender und Mitarbeiter an den Flughäfen. Die unterschiedlichen Bereitstellungsoptionen bieten CityJet alle nötigen Einstellungsmöglichkeiten und haben die Informationsbereitstellung wesentlich vereinfacht.

### Weitere Referenzen

DeltaMaster ist in ganz unterschiedlichen Branchen im Einsatz, im Mittelstand ebenso wie in Großunternehmen. Im Bereich „Logistik“ zählen zu den Kunden unter anderem: die Fluggesellschaft Germanwings, der Flughafen Düsseldorf und Transporteure wie Röhlig und TFG Transfracht.

### DeltaMaster – Software für Analyse, Planung und Reporting

Effiziente Berichte mit Grafischen Tabellen

Interaktive Analysen mithilfe der Methodenbibliothek

Automatisierte Abweichungsanalysen

Unterstützung aller gängigen Datenbanken

Berichtsverteilung u. a. per Web, auf Tablets oder als PDF

Patentiert und mehrfach preisgekrönt, zuletzt mit dem BARC Best Practice Award Business Intelligence 2013 und 2015 in Deutschland und 2014 in Österreich

Ein Werkzeug für alle Anwender, vom Berichtsempfänger bis zum Power-User!

### Business Intelligence mit DeltaMaster: Sehen, verstehen, handeln

Bissantz & Company GmbH

Nordring 98

90409 Nürnberg

T +49 911 935536 - 0

service@bissantz.de

www.bissantz.de

